

intestazione contratto

[redacted] 23
 [redacted]
 c.f. [redacted]
Codice Cliente: [redacted]
 mercato libero

INFORMAZIONI TITOLARE FORNITURA

[redacted]
 [redacted]
 [redacted]

Periodo consumi: Giorno

VOCI CHIARE E TRASPARENTI
 SCONTI SEMPRE IN EVIDENZA

sintesi importi fatturati

➤ spesa per l'energia	26,17 €
➤ sconto smarty	-0,65 €
➤ spesa per il trasporto dell'energia elettrica, gestione del contatore	9,64 €
➤ spesa per oneri di sistema	8,88 €
➤ imposte	0,93 €
➤ totale imponibile	44,97 €
➤ sconto porta un amico	-54,86 €
➤ fuori campo IVA art. 15 (-54,86 €)	0,00 €
➤ IVA 22%	9,89 €
➤ totale fattura	0,00 €

totale 0,00 €
 da pagare entro il 31/07/2023



Complimenti! Questo mese hai messo 0,79€ in Smarty, il tuo salvadanaio intelligente.

Fino ad oggi hai accumulato 101,44€

Ogni mese il 10% del valore della materia prima energia elettrica alimenta Smarty, il tuo salvadanaio intelligente. Questo mese il risparmio è stato di 0,79€, pari al 10% di 7,94€, il valore imponibile della materia prima (consultabile nel Dettaglio della bolletta).

Smarty si aprirà a Gennaio 2024 (o anche prima se raggiungerai 50€) e quanto accantonato andrà a scontare la tua bolletta. Eventuali sconti eccedenti saranno riportati nel salvadanaio nei mesi successivi.

Se vuoi aumentare il risparmio contatta il numero Smarty dedicato **800 959 119**

Come da Lei richiesto, l'importo sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente IT [redacted]

informazioni reclami scritti

- @assistenza@smartenergy.to
- smartenergy.to
- 3710150923 (solo messaggi WhatsApp)
- 800959119 gratis da rete fissa e mobile lun-ven dalle 9.00 alle 18.00
- servizio autolettura - e-mail autoletturaluce@smartenergy.to

Puoi comunicare l'autolettura dei tuoi consumi tra il 26 e il 30 di ogni mese scrivendo alla mail autolettura@smartenergy.to con il codice POD che trovi in fattura

METTITI IN CONTATTO CON SMART ENERGY: UN TEAM DI PROFESSIONISTI A DISPOSIZIONE

dati di fornitura e fatturazione

Le stiamo fornendo energia elettrica in VIA DE [redacted]
 [redacted]
 contattare il distributore E. [redacted]
 numero verde 800 [redacted]

Punto di prelievo: IT [redacted]

- › Tipologia offerta: Variabile
- › Nome offerta: SMART LUCE 2
- › Codice offerta: 038718ETVFL01XY
- › Tipologia Utenza: Altri Usi
- › Tipologia Mercato: LIBERO
- › Consumi fatturati: 74 kWh
- › Consumo da inizio fornitura (da [redacted] a [redacted]):
 FI: 80, F2: 21, F3: 34 kWh
- › Data Attivazione: 01/05/2023
- › Tensione di consegna: 220 V
- › Potenza Impegnata: 3 Kw
- › Potenza disponibile: 3,3 Kw
- › Data decorrenza cte: 01/05/2023
- › Data scadenza cte: 01/05/2024
- › Scadenza contratto: Contratto a tempo indeterminato

TUTTI I DATI DELLA TUA FORNITURA LA BOLLETTA NON È MAI STATA COSÌ TRASPARENTE

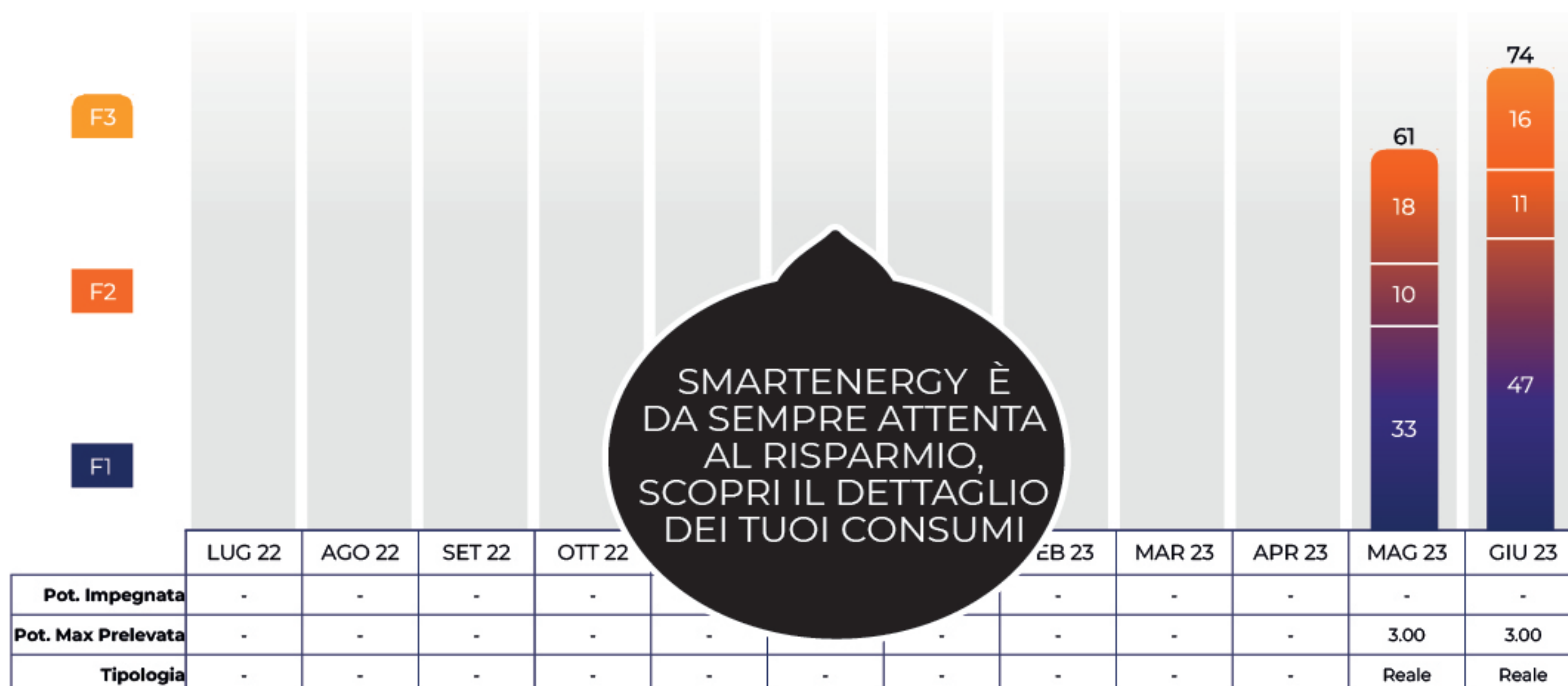
stato pagamenti fatture

Le bollette risultano tutte pagate. Grazie.
 In caso di disagi con l'addebito automatico, La preghiamo gentilmente di versare l'importo 0,00 € della fattura mediante bonifico intestato a Smart Energy S.r.l. sulle coordinate [redacted] bancarie [redacted] nella causale [redacted] "esclusivamente" [redacted] "ente 23000143".

DEVI SALDARE UNA BOLLETTA? ECCO TUTTE LE ISTRUZIONI

dettaglio consumi storici grafico in kWh

Consumi da inizio fornitura (solo se inferiore ad un anno) 135 kWh
 Grafico consumi



SMARTENERGY È DA SEMPRE ATTENTA AL RISPARMIO, SCOPRI IL DETTAGLIO DEI TUOI CONSUMI

letture e consumi

Qualora i prelievi di energia reattiva siano maggiori del 33% dell'energia attiva in ogni singola fascia, saranno applicate le PENALI per energia reattiva previste dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Nel caso di letture e consumi stimati gli importi fatturati saranno oggetto di successivo ricalcolo. Il totale consumi fatturati è 74 kWh e 8 kWh di perdite di rete. La fattura è stata emessa sulla base di consumi effettivi salvo conguaglio.

LETTURA ENERGIA ATTIVA RILEVATA (kWh)			CONSUMI DI ENERGIA ATTIVA FATTURATA (kWh)			POTENZA RILEVATA (kW)	LETTURA ENERGIA REATTIVA RILEVATA (kVarh)			CONSUMI DI ENERGIA REATTIVA FATTURATA (kVarh)										
		F1	F2	F3		F1	F2	F3		F1	F2	F3								
31/05/2023	Reale	1543	418	650	06/2023	Reale	47	11	16	3	31/05/2023	Reale	153	25	22	06/2023	Reale	3	0	0
30/06/2023	Reale	1590	429	666							30/06/2023	Reale	156	25	22					

Valore Costante K del Misuratore: 1 - Giugno 2023

dettagli delle imposte

Nella sua fattura le accise ammontano a 0,93 €. **Tale importo è così determinato:**
Imposte erariali (primo scaglione): 74 kWh x 0,0125 €/kWh = 0,93 € (per consumi mensili non superiori a 200.000 kWh)

Nella sua fattura l'IVA ammonta a 44,97 €. **Tale importo è così determinato:**
 fuori campo IVA art. 15: -
 IVA vendite 22%: 44,97 €

comunicazione informazioni per i clienti

» Bonus Sociale

Dal 2021 il bonus sociale per disagio economico sarà erogato automaticamente ai clienti che non hanno presentato domanda ai Comuni o ai Caf. Le tempistiche di erogazione saranno in base alle tempistiche di presentazione delle domande, incluse le quote già maturate. Per accedere al bonus per disagio economico, il cliente deve presentare la domanda al Comune, ai CAF o al sito INPS e ottenere l'attestato di disagio economico. Per il bonus sociale per disagio fisico, richiama il numero verde 800 166 654 (richieste da presentarsi al Comune di residenza o ai CAF abilitati). Per maggiori informazioni: sito https://www.arera.it/it/bonus_sociale

» Migrazione obbligatoria degli strumenti di pagamento nazionali all'Area Unica dei Pagamenti in Euro (S.E.P.A.)

Il regolamento UE 260/2012 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 14 Marzo 2012 ha previsto la sostituzione obbligatoria entro il 1 Febbraio 2014 degli schemi di addebito diretto nazionali e l'adozione di schemi di pagamento europei conformi ai requisiti tecnici e commerciali individuati dal Regolamento medesimo. Il regolamento prevede inoltre che le autorizzazioni all'addebito rilasciate al beneficiario del pagamento prima del 1° Febbraio 2014 per l'incasso di addebiti diretti periodici secondo uno schema nazionale rimangano valide anche dopo tale data. Al fine di rispettare le norme introdotte dalla regolamentazione europea e nel contempo mantenere invariate le modalità di pagamento attualmente in essere con la propria Clientela, informa che nel corso dei prossimi mesi procederà a porre in essere quanto necessario a consentire la sostituzione, senza soluzione di continuità, delle autorizzazioni all'addebito in conto (c.d. domiciliazioni RID) bancarie e postali in essere con la propria Clientela con i nuovi strumenti di addebito diretto S.E.P.A. conformi ai requisiti del Regolamento UE 260/2012.

Lei continuerà comunque a ricevere le nostre fatture in addebito sulle coordinate bancarie/postali sulle quali abbiamo effettuato gli addebiti sino ad ora e nulla cambierà rispetto a quanto sottoscritto nel modulo RID. Per ulteriori informazioni sulla S.E.P.A. e sui nuovi strumenti di pagamento europei può rivolgersi al proprio fornitore di servizi di pagamento (banca o posta), visitare la sezione S.E.P.A. dei siti istituzionali di Banca d'Italia e dell'Associazione Bancaria Italiana.

DETTAGLIO DELLE LETTURE

conguaglio delle altre partite

In questa bolletta vengono fatturati i seguenti Oneri:
Sconto porta un amico per un saldo a suo debito di -54,86 €

canone Rai

Nella sua fattura non è presente il Canone di abbonamento alla televisione per uso privato

DETTAGLIO IMPOSTE DELLA FORNITURA

INFORMAZIONI UTILI SU BONUS, AGGIORNAMENTI TARIFFARI E MOROSITÀ

› Procedure e costi per le sospensioni e riattivazioni in caso di morosità

In caso di ritardato pagamento saranno addebitati le penali previste dal contratto, come i costi per l'invio dei solleciti di pagamento, e gli interessi di mora al tasso ufficiale di riferimento maggiorato di 8,5 punti percentuali dal giorno successivo alla scadenza di ciascuna fattura e sino all'integrale pagamento. In caso di mancato pagamento, anche parziale, della bolletta, dal giorno successivo alla scadenza daremo corso alle azioni volte al recupero del credito, compresa la sospensione del servizio, ai sensi della delibera ARERA 258/2015/R/com e s.m.i. Prima di dar corso alla sospensione della fornitura verrà inviato un sollecito di pagamento a mezzo lettera raccomandata A/R, o a mezzo PEC, in cui sarà riportato il termine entro il quale occorrerà effettuare il pagamento e la modalità di comunicazione dello stesso. Nella medesima comunicazione verrà inoltre indicata l'eventuale possibilità di ricorso all'intervento di interruzione dell'alimentazione del punto. Il termine di pagamento è fissato a 25 giorni solari dal ricevimento della comunicazione di cui sopra per i Clienti in bassa tensione. Per gli altri Clienti finali il termine di pagamento è fissato a 40 giorni dal ricevimento della comunicazione di sollecito. Trascorsi 3 giorni lavorativi dal termine di pagamento senza che Smart Energy abbia ricevuto la somma dovuta, verrà richiesta al Distributore Locale la sospensione della fornitura relativamente ai punti per i quali non risulta effettuato il pagamento. Nel caso di sospensione del punto di riconsegna per morosità, la riattivazione della fornitura avverrà secondo le modalità e nel rispetto dei tempi previsti dalla normativa vigente. Le azioni di cui sopra potranno essere interrotte solo se sarà effettuato il pagamento, comunicando lo stesso secondo le modalità indicate nella raccomandata, o nella PEC. Salvo quanto diversamente previsto dalle condizioni contrattuali sottoscritte, a seguito della suddetta richiesta di sospensione o interruzione del servizio e dell'eventuale richiesta di riattivazione, i corrispettivi addebitati saranno pari agli oneri richiesti dal Distributore Locale e dalla Società (così come indicato dalle Condizioni Tecniche Economiche allegate al Contratto di Fornitura).

Il Cliente ha facoltà di richiedere alla Società la rateizzazione dell'importo dovuto scrivendo alla mail: rateizzazioni@smartenergy.to, la Società potrà, a suo insindacabile giudizio, accogliere la richiesta del Cliente. Agli importi oggetto della rateizzazione saranno applicati gli interessi di mora, così come specificati nel precedente paragrafo.

› Informazioni relative all'emissione della fattura

Come stabilito dall'Autorità per l'Energia Elettrica ed il Gas, con la Delibera del 4 agosto 2016, 463/2016/R/com, Smart Energy, al fine di recapitare la fattura di chiusura entro sei settimane decorrenti dal giorno della cessazione della fornitura, procede con l'emissione di quest'ultima non oltre: a) il secondo giorno solare precedente lo scadere di tale periodo di sei settimane, qualora nel contratto di fornitura siano previste modalità di emissione della fattura in formato elettronico; b) l'ottavo giorno solare precedente lo scadere di tale periodo di sei settimane, nel caso in cui la fattura non venga emessa in formato elettronico. In ogni caso, Smart Energy procede alla registrazione nonché all'archiviazione della data di invio per i casi di cui alla precedente lettera a) e la data di consegna al vettore postale, o comunque di spedizione negli altri casi.

› Sconti e promozioni

Lo Sconto "Porta un Amico" si riferisce alla possibilità di ottenere 50,00 euro di sconto per ogni amico presentato (che attivi i servizi di fornitura Smart Energy); il regolamento completo è reperibile sul sito web: <https://smartenergy.to/porta-un-amico-in-smart-energy/>

› Sistema di Interscambio.

Il numero della presente fattura coincide con il numero della relativa fattura elettronica trasmessa al Sistema di Interscambio.

› Fattura elettronica

Gentile Cliente, Le ricordiamo che la fattura originale è quella elettronica e che potrà consultarla e scaricarla dalla Sua area riservata del sito dell'Agenzia delle Entrate. Inoltre, il numero della presente fattura coincide con il numero della relativa fattura elettronica trasmessa al Sistema di Interscambio.

Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali: E [REDACTED] el 15/ [REDACTED]

› Conciliazioni ARERA

Se, a seguito di un reclamo, il cliente non sia riuscito a trovare soluzione al proprio quesito, è facoltà dello stesso ricorrere al "Servizio Conciliazione" dell'ARERA. Il Servizio Conciliazione è l'organismo istituito dall'Autorità, come definito dall'art. 1 comma 1.1, lettera t), del Testo integrato in materia di procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra clienti o utenti finali e operatori o gestori nei settori regolati dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico – Testo Integrato Conciliazione, approvato con deliberazione 5 maggio 2016, 209/2016/E/com e s.m.i.. Il servizio è online ed è gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA. Per maggiori informazioni: www.sportelloperilconsumatore.it.

› Procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie

Le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie possono essere attivate, previo reclamo al Fornitore, qualora il Cliente non riceva riscontro entro il termine previsto dalla regolazione oppure non ritenga soddisfacente la risposta al reclamo stesso. Il Cliente, in relazione al Contratto di fornitura, potrà attivare gratuitamente la seguente procedura extragiudiziale di risoluzione delle controversie: Servizio Conciliazione Clienti energia, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità. Le modalità di accesso al Servizio, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>

Il Fornitore si impegna a partecipare alle procedure sopra citate, valide anche al fine di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente finale.

Tutte le informazioni relative alle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie sono disponibili anche sul sito <https://smartenergy.to/assistenza/informazioni/conciliazione/>

**informazioni
sulla bolletta**

Gentile Cliente, al fine di garantire la massima trasparenza, Smart Energy, da sempre, mette a sua disposizione la bolletta di dettaglio, contenente tutti gli Elementi di Dettaglio fatturati. Potrà inoltre consultarla in qualsiasi momento nella sua area riservata su: <https://clientismartenergy.enerp.biz/>. Per effettuare l'accesso è necessario registrarsi, indicando il Codice Cliente (indicato in prima pagina nella sezione "instestazione contratto") e la e-mail (indicata in sede di sottoscrizione del contratto). Riceverà una e-mail di conferma, con un link per completare la registrazione (per sicurezza, si ricorda di controllare anche la posta indesiderata). Con le credenziali registrate si potrà effettuare il login alla propria area riservata.

Può inoltre consultare il Glossario e la Guida alla Lettura della Bolletta sulla pagina <https://smartenergy.to/assistenza/informazioni/glossario-tecnico/>

spazio riservato alle comunicazioni dell'autorità di regolazione energia reti e ambiente

Portale offerte

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori

Tutte le fonti di energia possono anche beneficiare di incentivi non indicati tra gli importi fatturati in bolletta.

aggiornamento dei corrispettivi

La delibera 135/2023/R/eel stabilisce i valori per il corrispettivo di capacità di cui al 34-8 bis del TIV e al comma 19.1 della delibera 555/2017 per i punti con fornitura da parte del Servizio di Maggiore Tutela. Tale importo ammonta a: 0,33 c€/kWh. I valori comprendono le perdite di rete. La delibera 136/2023/R/eel aggiorna i valori delle componenti PCV e DISPbt con decorrenza dal 01/04/2023. Il valore PCV (domestica) rimane sostanzialmente invariato, mentre aumenta il valore della componente DISPbt (domestica), che passa a -0,90 €/POD/mese. Con la delibera 134/2023/R/com vengono aggiornati i valori delle componenti Asos e Arim relative agli oneri generali di sistema in vigore dal 01/04/2023. La delibera reintroduce dal secondo trimestre le componenti anche per i POD: ad uso domestico; altri usi fino a 15 kW di potenza impegnata (fino a BTa5 compresi). La delibera aggiorna i valori delle componenti, reintrodotte dal 01/01/2023, per i POD: ad uso illuminazione pubblica; altri usi in BT con potenza disponibile maggiore a 16,5 kW; altri usi in media, alta e altissima tensione. Valori che rimangono, nel complesso, sostanzialmente invariati, ma che subiscono una rimodulazione tra i due corrispettivi che prevede una forte riduzione delle componenti Arim ed un aumento delle componenti Asos. Vengono, inoltre, confermati anche per il secondo trimestre 2023 i valori di UC3 ed UC6 in vigore dal 01/01/2022. Con riferimento al secondo trimestre 2023 Terna ha aggiornato anche i corrispettivi trimestrali con decorrenza dal 01/04/2023 ed in particolare l'art. 44.3, l'art. 44 bis e gli artt. 45.1 bis e 45.3. Corrispettivi variabili di dispacciamento che, al netto del corrispettivo di capacità, vengono rivisti in leggero aumento di circa +0,2 €/MWh circa rispetto al Q1-2023. I valori per il 2023 per i bonus sociali e fisici energia elettrica, con decorrenza 01/04/2023, sono determinati secondo quanto al testo della delibera 134/2023/R/com. Per quanto riguarda i bonus, anche per il periodo dal 01/04/2023 al 30/06/2023 saranno applicati i bonus sociali integrativi come fissati alla delibera 63/2021 e delibera 257/2021 e ss.mm.ii., con i valori fissati nelle tabelle, secondo le modalità previste dalla delibera 396/2021 e con il criterio del "pro quota giorno". In questa bolletta trovi applicate le condizioni economiche fissate dall'ARERA e gli importi rideterminati a seguito di intervento del Governo e del Parlamento.

composizione del mix energetico Smart Energy

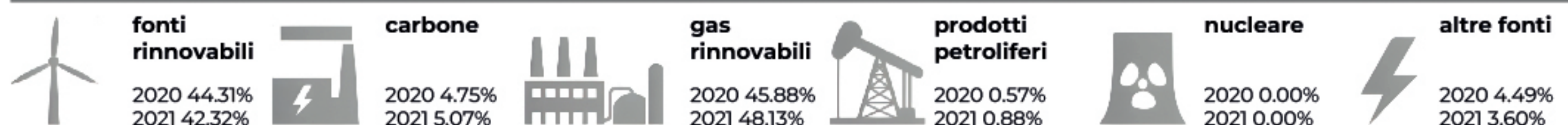
Utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti.



I valori relativi al mix energetico dell'azienda saranno aggiornati nel 2024 a seguito di comunicazione del GSE.
Per maggiori informazioni: <https://smartenergy.to/assistenza/informazioni/mix-energetico/>

composizione del mix energetico nazionale

Utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico nei due anni precedenti (media nazionale).



Per maggiori informazioni: <https://www.gse.it/servizi-per-te/fonti-rinnovabili/fuel-mix>

COM'È
GENERATA
L'ENERGIA CHE
UTILIZZI?