

**DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO DI NOTORIETA' AI SENSI DEGLI ARTT. 47 E 76 DEL D.P.R. n. 445/2000 E SS. MM. E II.**

Il/la sottoscritto/a

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_

C.F. \_\_\_\_\_ nato/a a \_\_\_\_\_, il \_\_\_\_\_, residente in via/piazza \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_

titolare della fornitura di gas naturale di

Indirizzo \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_

codice del punto di riconsegna (PDR) \_\_\_\_\_

o se non disponibile, codice cliente \_\_\_\_\_

• ai sensi e per gli effetti dell'Art. 47 del D.P.R. n. 445/2000 e successive modificazioni ed integrazioni, consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, di cui all'art. 76 del D.P.R. n. 445/2000 e successive modificazioni ed integrazioni;

preso atto che:

- ai sensi dell'art. 2, comma 1 del decreto-legge 9 agosto 2022, n. 115, come convertito dalla legge 21 settembre 2022, n. 142 (decreto Aiuti *bis*), i clienti finali domestici vulnerabili hanno diritto a fruire delle condizioni di fornitura del servizio gas definite e regolate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (cd. servizio di tutela della vulnerabilità) che prevede un prezzo che riflette il costo effettivo di approvvigionamento nel mercato all'ingrosso, i costi efficienti del servizio di commercializzazione e le condizioni contrattuali e di qualità del servizio, così come definiti ed aggiornati dalla medesima Autorità;
- ai sensi del medesimo articolo, i clienti vulnerabili gas sono definiti come i clienti domestici che soddisfano almeno una delle seguenti condizioni: *i.* si trovano in condizioni economicamente svantaggiate ai sensi dell'articolo 1, comma 75, della legge 124/17; *ii.* rientrano tra i soggetti con disabilità ai sensi dell'articolo 3 della legge 5 febbraio 1992, n. 104; *iii.* le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi; *iv.* di età superiore ai 75 anni.

**DICHIARA**

di voler essere rifornito alle condizioni di fornitura del servizio di tutela della vulnerabilità definite e regolate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente con il Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG) e (barra la/le condizione/i sottostante/i):

- di trovarsi in condizioni economicamente svantaggiate ai sensi dell'art. 1, comma 75, della legge n. 124/17;
- di rientrare tra i soggetti con disabilità ai sensi dell'art. 3 della legge n. 104/1992;
- che l'utenza a me intestata è ubicata in una struttura abitativa di emergenza a seguito di eventi calamitosi.

**SI IMPEGNA INOLTRE**

a comunicare tempestivamente a Smart Energy S.r.l. qualsiasi variazione, relativa alle informazioni di cui sopra, che possa comportare il venir meno di una delle precedenti condizioni.

Ai sensi dell'Art. 38 del D.P.R. n. 445/2000 e successive modificazioni ed integrazioni, si allega copia del documento di identità del sottoscrittore sig/sra \_\_\_\_\_.

Luogo e Data

Firma del titolare della fornitura

*In caso di mancata restituzione del presente modulo, il cliente sarà servito alle condizioni di libero mercato previste dall'offerta scelta e sottoscritta.*

Maggiori informazioni sulla liberalizzazione del mercato gas e sulle condizioni di fornitura del servizio di tutela della vulnerabilità definite e regolate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente sono disponibili sul sito dell'Autorità ([arera.it/consumatori](http://arera.it/consumatori)) o contattando il numero verde 800.166.654 dello Sportello per il consumatore Energia e Ambiente.

Ti informiamo che il dato (cliente vulnerabile) sarà trasmesso al SII (Sistema Informativo Integrato) legittimamente in esecuzione di un compito di interesse pubblico ex articolo 2-ter, comma 2 codice privacy in quanto non è un "dato particolare" come definito ai sensi dell'articolo 9, par. 1 GDPR.

#### NOTA ILLUSTRATIVA

Al fine di poter identificare i clienti finali che hanno diritto a fruire delle condizioni di fornitura del servizio di tutela della vulnerabilità definite e regolate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, si richiede ai clienti finali domestici non già identificati come vulnerabili di autocertificarsi, compilando e restituendo all'esercente la vendita il presente modulo.

In caso di mancata restituzione del presente modulo, il cliente sarà servito alle condizioni di libero mercato previste dall'offerta scelta e sottoscritta.

Maggiori informazioni sulla liberalizzazione del mercato gas e sulle condizioni di fornitura del servizio di tutela della vulnerabilità definite e regolate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente sono disponibili sul sito internet dell'Autorità (<http://www.arera.it/consumatori>) o contattando il numero verde 800.166.654 dello Sportello per il consumatore Energia e Ambiente.

#### ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DEL MODULO 1.

1. Il cliente domestico che desidera essere rifornito alle condizioni di fornitura del servizio di tutela della vulnerabilità definite e regolate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente deve autocertificare di trovarsi in almeno una delle seguenti condizioni: trovarsi in condizioni economicamente svantaggiate ai sensi dell'articolo 1, comma 75, della legge 4 agosto 2017, n. 124; rientrare tra i soggetti con disabilità ai sensi dell'articolo 3 della legge 5 febbraio 1992, n. 104; avere intestata un'utenza ubicata in una struttura abitativa di emergenza a seguito di eventi calamitosi. Per ragioni di semplificazione amministrativa, il requisito relativo all'età anagrafica di cui al decreto Aiuti *bis* che qualifica anch'esso un cliente come vulnerabile è verificato direttamente dal venditore sulla base delle informazioni acquisite al momento della contrattualizzazione.
2. La dichiarazione deve essere sottoscritta dal titolare della fornitura o suo tutore, amministratore di sostegno o curatore speciale.
3. Alla dichiarazione deve essere allegata, pena la sua irricevibilità, la fotocopia di un documento di identità - in corso di validità - del sottoscrittore la dichiarazione stessa. 4. In conformità a quanto previsto dal decreto legislativo n. 101/2018, la sottoscrizione del presente modulo è da considerarsi esplicita autorizzazione al trattamento e all'archiviazione al fine di soddisfare la richiesta di fornitura del servizio di tutela della vulnerabilità alle condizioni riservate ai clienti vulnerabili definite e regolate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. I dati forniti con il presente modello saranno trattati esclusivamente ai fini dell'erogazione del servizio di tutela della vulnerabilità di cui al Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG).

Il presente modulo debitamente compilato deve essere inviato ad uno dei seguenti indirizzi:

- E-mail: [assistenza@smartenergy.to](mailto:assistenza@smartenergy.to)
- Indirizzo di spedizione posta ordinaria: Smart Energy S.r.l. P.zza Maestri del Lavoro, 51 - 10093 - Collegno (TO)

**Informativa Privacy ai sensi del Regolamento Europeo GDPR 2016/679**

Con la sottoscrizione della presente dichiarazione/istanza il Dichiarante:

- dichiara di essere stato informato, ai sensi del Regolamento Europeo GDPR 2016/679, che i dati personali forniti attraverso la presente dichiarazione/istanza sono indispensabili per poter procedere alla richiesta e che verranno trattati da Smart Energy S.r.l., Titolare del trattamento, anche con l'ausilio di strumenti informatici e telematici, unicamente per le finalità dichiarate, nel pieno rispetto delle prescrizioni del Regolamento Europeo. Dichiara di essere stato altresì informato che Smart Energy S.r.l. potrà comunicare i predetti dati a società controllanti, controllate o collegate, e a soggetti terzi che collaborino (a livello tecnico, amministrativo od organizzativo), comunque sempre all'interno della Comunità Europea, con Smart Energy S.r.l. nell'espletamento della presente richiesta o nell'esecuzione del contratto di fornitura di energia elettrica.
- È a conoscenza di poter esercitare i diritti di cui agli artt. Dal 15 al 22 del Regolamento Europeo, inviando le relative richieste al Titolare del trattamento o scrivendo all'indirizzo: assistenza@smartenergy.to

Per visionare l'informativa privacy completa <https://smartenergy.to/documentazione/informativa-privacy-gdpr/>

Luogo e Data: \_\_\_\_\_

Firma e Timbro: \_\_\_\_\_

CODICE CONTRATTO \_\_\_\_\_

## PROPOSTA DI FORNITURA GAS NATURALE

### Mercato del Servizio di Tutela della Vulnerabilità - *Clienti Domestici*

Il Cliente, come identificato nel proseguo, propone a Smart Energy S.r.l. (C.F. e P.Iva: 12826060019 – REA: TO 1319242 – Cap. Sociale 120.000,00€ i.v..) con sede legale in C.so Re Umberto, 9 bis 10121 Torino e sede operativa in P.zza Maestri del Lavoro d'Italia, 51 | 10093 | Collegno (TO)- Codice identificativo 038718 (di seguito **"Smart Energy"**) di concludere un contratto di fornitura di gas naturale secondo le condizioni economiche definite da ARERA per i clienti del servizio di Tutela della vulnerabilità ai sensi del TIVG (**"Contratto"**), secondo i termini e le condizioni indicate nella presente proposta di fornitura o di contratto (**"Proposta di Fornitura"** o **"Proposta di contratto"**), nelle Condizioni Tecnico Economiche (**"CTE"**) e nei relativi allegati, che costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto.

#### DATI DEL CLIENTE

NOME E COGNOME

CODICE FISCALE\*

NATO A

IL

INDIRIZZO DI RESIDENZA: VIA

COMUNE

PROV

TELEFONO/CELL\*

E-MAIL\*

PEC

INDIRIZZO INVIO FATTURA \* VIA

COMUNE

PROV

**CHIEDE LA SOMMINISTRAZIONE DI GAS NATURALE\*:**

PDR*	MATRICOLA CONTATORE*	REMI*	DISTRIBUTORE LOCALE	CONSUMO ANNUO*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> Smc
INDIRIZZO PUNTO PRELIEVO*	CITTÀ*		CAP	
<input type="text"/>	<input type="text"/>		<input type="text"/>	
PROV	Il cliente dichiara ai sensi e per gli effetti dell'articolo 47 del D.P.R. 445 del 28-12-2000 di appartenere alla Categoria d'uso e alla Classe di prelievo di seguito indicate.			
<input type="text"/>				
CATEGORIA D'USO*:	<input type="radio"/> C1 - Riscaldamento	<input type="radio"/> C2 - Uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria		
	<input type="radio"/> C3 - Riscaldamento + Uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria	<input type="radio"/> T1 - Uso Tecnologico (artigianale industriale)		
	<input type="radio"/> C4 - Uso condizionamento	<input type="radio"/> T2 - Uso Tecnologico + Riscaldamento		
	<input type="radio"/> C5 - Uso condizionamento + Riscaldamento			
CLASSE DI PRELIEVO:	<input type="radio"/> 5 (esclusi sabati, domeniche e festività nazionali)	<input type="radio"/> 6 (escluse domeniche e festività nazionali)	<input type="radio"/> 7 giorni settimanali di prelievo	

PDR	MATRICOLA CONTATORE	REMI	DISTRIBUTORE LOCALE	CONSUMO ANNUO
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> Smc
INDIRIZZO PUNTO PRELIEVO	CITTÀ		CAP	
<input type="text"/>	<input type="text"/>		<input type="text"/>	
PROV	Il cliente dichiara ai sensi e per gli effetti dell'articolo 47 del D.P.R. 445 del 28-12-2000 di appartenere alla Categoria d'uso e alla Classe di prelievo di seguito indicate.			
<input type="text"/>				
CATEGORIA D'USO:	<input type="radio"/> C1 - Riscaldamento	<input type="radio"/> C2 - Uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria		
	<input type="radio"/> C3 - Riscaldamento + Uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria	<input type="radio"/> T1 - Uso Tecnologico (artigianale industriale)		
	<input type="radio"/> C4 - Uso condizionamento	<input type="radio"/> T2 - Uso Tecnologico + Riscaldamento		
	<input type="radio"/> C5 - Uso condizionamento + Riscaldamento			
CLASSE DI PRELIEVO:	<input type="radio"/> 5 (esclusi sabati, domeniche e festività nazionali)	<input type="radio"/> 6 (escluse domeniche e festività nazionali)	<input type="radio"/> 7 giorni settimanali di prelievo	

(1) L'indirizzo e-mail/Pec indicato consentirà a Smart Energy di inviarti comunicazioni relative alla tua fornitura e le variazioni contrattuali che dovessero intervenire successivamente. I dati sono inoltre necessari per attivare il servizio Bolletta Web. In mancanza di tali dati, l'invio della bolletta avverrà tramite corrispondenza. L'inserimento dell'indirizzo e-mail, della PEC o del numero di cellulare è obbligatorio e sarà utilizzabile anche per altre comunicazioni inerenti al contratto, nonché per l'invio della bolletta; (2) Codice identificativo del punto di fornitura riportato sulla prima riga della bolletta; (3) Smart Energy procederà all'attivazione a parità di condizioni, secondo i dati che verranno comunicati dal SII /Distributore, secondo la normativa vigente; (4) Codice identificativo del punto di fornitura di gas indicato in bolletta.

Ai fini dell'applicazione in materia di recesso di cui all'art. 52 del Codice del Consumo, il Cliente dichiara che il presente Contratto è concluso nel contesto di una visita

RICHIESTA  NON RICHIESTA da parte dell'incaricato di Smart Energy presso la sua abitazione

**CHIEDE L'ESECUZIONE ANTICIPATA DEL CONTRATTO:** Il Cliente, pur essendo a conoscenza del proprio diritto di **ripensamento** come indicato all'Art. 4 delle CGF e degli effetti sulla fornitura, CHIEDE a Smart Energy che il Contratto abbia esecuzione prima della scadenza del termine di **14 giorni o 30 giorni**.

INVIO FATTURA MEZZO:

E-MAIL \_\_\_\_\_ PEC \_\_\_\_\_

POSTA ORDINARIA INDIRIZZO (se diverso dalla residenza): \_\_\_\_\_

## MODALITÀ DI PAGAMENTO

**MANDATO PER ADDEBITO DIRETTO SEPA** (compilare di seguito)

DEBITORE: NOME E COGNOME

CODICE FISCALE

IBAN

Il titolare del conto corrente ("Titolare"), autorizza Smart Energy a disporre addebiti in via continuativa sul conto corrente identificato dal codice IBAN sopra indicato relativi alle fatture di cui alle CGF e la banca ad eseguire l'addebito secondo le indicazioni di Smart Energy. In caso di mancato pagamento, esso dovrà essere effettuato direttamente a cura del Cliente. Il rapporto con la banca è regolato dal contratto stipulato dal Cliente con la banca stessa. Il Cliente ha la facoltà di richiedere alla banca il rimborso di quanto addebitato, secondo quanto previsto nel predetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. I diritti del debitore riguardanti l'autorizzazione sopra riportata sono indicati nella documentazione ottenibile dalla banca. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicate le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritte dalle parti, che formano parte integrante del presente contratto. Il recapito telefonico del correntista, ove necessario, sarà utilizzato da Smart Energy ai soli scopi inerenti la modalità di pagamento di addebito diretto su conto corrente (SDD).

Titolare del trattamento dei dati personali è Smart Energy S.r.l., con sede legale in C.so Re Umberto, 9 10121 Torino.  
L'informativa completa è disponibile sul sito [smartenergy.to](http://smartenergy.to)

FIRMA (del titolare del C/C – per richiesta addebito in conto)

\_\_\_\_\_

**DICHIARAZIONE DEL CLIENTE - RECESSO DALL'ATTUALE FORNITORE DI GAS.** Con la formulazione della Proposta, il Cliente **dichiara**: a) di utilizzare il gas per i siti in oggetto della fornitura richiesta per uso abitativo, in linea con i requisiti indicati nelle "CTE", assumendosi la responsabilità dell'esattezza e della veridicità di quanto dichiarato in contratto in relazione all'uso della fornitura, consapevole delle implicazioni di tale dichiarazione ai fini del trattamento scale dei consumi di energia elettrica e dell'attribuzione della corretta tariffa di trasporto; **di autorizzare** Smart Energy ad acquisire dati tecnici dal distributore competente, se necessario, e il Distributore competente a comunicarli per consentire la corretta esecuzione del contratto di fornitura; inoltre [solo se applicabile], di essere titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni scali, di cui alla dichiarazione sostitutiva scale IVA (format disponibile su [enel.it](http://enel.it)) e alla relativa documentazione; b) di aver preso visione dell'informativa privacy di Smart Energy S.r.l. presente sul sito [smartenergy.to](http://smartenergy.to); c) di dare mandato a Smart Energy, con apposita procura a recedere, secondo le stesse modalità di conclusione del Contratto con il venditore entrante e su supporto durevole, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere con l'attuale fornitore di Gas naturale, per la fornitura di Gas naturale, in funzione della tipologia di somministrazione richiesta a Smart Energy. Come previsto dalla normativa vigente, salvo l'ipotesi di esecuzione anticipata, una volta trascorso il termine previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento da parte del Cliente, Smart Energy eserciterà il recesso per conto del Cliente trasmettendo la richiesta di Switch al SII affinché notifichi il recesso all'attuale fornitore. Smart Energy invierà la suddetta comunicazione entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di Switch.

**IL CLIENTE CONFERISCE A SMART ENERGY:** – mandato irrevocabile senza rappresentanza per la stipula dei contratti di distribuzione (con il distributore competente); dichiara inoltre di conoscere già il contenuto di detti contratti e dei relativi allegati, in particolare delle CTE allegata al contratto di distribuzione anche in quanto disponibili su [smartenergy.to](http://smartenergy.to); – mandato irrevocabile con rappresentanza per la sottoscrizione delle suddette CTE, consapevole che l'accettazione ed il rispetto delle stesse è condizione necessaria per l'attivazione ed il mantenimento del servizio di trasmissione e distribuzione. Tale mandato è a titolo oneroso e obbliga il Cliente al pagamento degli importi necessari per l'adempimento delle obbligazioni che a tal fine Smart Energy ha contratto in proprio nome.

**CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI:** Con la formulazione della Proposta il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali, richiamata all'art. 26 delle CGF e alle stesse allegata. Barrando le successive caselle, il Cliente può decidere liberamente di esprimere o meno il consenso a Smart Energy per l'utilizzo dei dati personali finalizzato alle seguenti attività:

future iniziative promozionali curate da Smart Energy	SI	NO
cedere i dati a società terze	SI	NO
profilazione (conoscere preferenze, interessi o abitudini di consumo)	SI	NO
Rilevare, analizzare i dati di consumo in forma elettronica o automatizzata	SI	NO

**SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA DI CONTRATTO:** Con l'apposizione della propria firma posta in calce, il Cliente formula la presente Proposta di Fornitura per la somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale a Smart Energy e contestualmente dichiara di aver preso visione della Scheda Sintetica illustrata in precedenza dall'incaricato alla vendita e allegata al presente Contratto e di aver altresì ricevuto copia, letto e accettato i seguenti allegati: Condizioni Generali di Fornitura; CTE e gli eventuali relativi allegati con i Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas naturale ai sensi del TIQV, il modulo di ripensamento, l'Informativa ex Reg. UE n. 2016/679. Il Cliente acconsente altresì che le CGF e l'intera documentazione contrattuale siano disponibili sul sito web di Smart Energy.

Con la sottoscrizione della Proposta di Fornitura, il Cliente conferma le scelte indicate nel Contratto e si assume la responsabilità della veridicità dei dati ivi riportati, comprese le dichiarazioni di cui alle CTE, con particolare riferimento alla tipologia d'uso dell'energia elettrica, inoltre dichiara di conoscere le condizioni contrattuali ed economiche di tutela per i clienti vulnerabili definite da ARERA, che può sempre scegliere, di conferire a Smart Energy i mandati di cui all'art. 5 delle CGF. Inoltre, con la sottoscrizione della Proposta, il Cliente dichiara di conoscere la facoltà di Smart Energy di recedere dal Contratto prima dell'esecuzione dello stesso, ai sensi di quanto previsto dalle CGF.

**Il termine entro cui poter sottoscrivere la presente Proposta è indicato nelle CTE.**

Data \_\_\_\_\_ Firma del Cliente \_\_\_\_\_

Il Cliente dichiara di approvare le CTE, le CGF e gli appositi Allegati e, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, dichiara di aver preso visione e di approvare specificamente i seguenti articoli delle CGF: Art.2 ("Oggetto del Contratto"); Art.3 ("Conclusione del Contratto e Attivazione della Fornitura"); Art. 5 ("Conclusione contratti distributori e Mandati di Recesso"); Art.6 ("Dichiarazioni e Impegni del Cliente"); Art.7 ("Durata e Recesso"); Art.8 ("Condizioni Economiche"); Art.9 ("Fatturazione e interessi di mora"); Art. 11 ("Garanzie"); Art. 12 ("Ritardi nei pagamenti, Morosità e Sospensione della Fornitura"); Art. 13 ("Prestazione di competenza del distributore. Controllo e verifica dei misuratori"); Art. 14 ("Apparecchiature situate presso il Cliente"); Art.15 ("Forza Maggiore"); Art.16 ("Cessione del Contratto e del Credito"); Art.17 ("Limitazioni di Responsabilità"); Art. 18 ("Risoluzione del contratto"); Art. 20 ("Integrazioni e modifiche"); Art. 22 (Legge applicabile e Foro competente); Art. 25 ("Disposizioni Varie").

Luogo e data

\_\_\_\_\_

Firma

\_\_\_\_\_

Il Cliente, consapevole delle sanzioni penali, in caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. del 28 dicembre 2000, n. 445, dichiara, ai sensi e per gli effetti della normativa applicabile, relativamente all'unità immobiliare sita all'indirizzo di fornitura sopra indicato per la quale si chiede la somministrazione di cui sopra, di essere:

◊ PROPRIETARIO. ◊ CONDUTTORE. ◊ DETENTORE AD ALTRO TITOLO (ad esempio, comodato)

◊ di essere residente all'indirizzo indicato nella casella "Dati del Cliente"

Luogo e data

\_\_\_\_\_

Firma

\_\_\_\_\_

## GLOSSARIO TECNICO

## Definizioni

## ARERA e Delibere di riferimento

- **Smart Energy S.r.l.:** Rivenditore, C.F. e P.IVA 12826060019, REA TO 1319242; Capitale Sociale: 120.000,00 € i.v., con sede legale in, c.so Re Umberto, 9 bis Torino 10121;
- **Cliente:** Persona fisica o giuridica, ente o pubblica amministrazione, che utilizza il gas e/o l'energia elettrica per uso proprio come indicato nella Richiesta di Fornitura;
- **Codice del Consumo:** il d.lgs. 2005/206 e ss.mm.ii.;
- **Codice di Condotta Commerciale:** Codice di Condotta Commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti finali, Allegato A alla Delibera ARERA 366/2018/R/com e ss.mm.ii.;
- **Richiesta Fornitura:** il modulo per l'adesione del Cliente alla proposta contrattuale di Smart Energy;
- **Condizioni Tecnico Economiche o CTE:** il documento contenente il prezzo e le ulteriori condizioni della specifica proposta contrattuale di Smart Energy, ad integrazione delle Condizioni Generali;
- **Condizioni Generali o CGF:** le presenti condizioni generali di fornitura, applicabili ai Clienti per il mercato libero;
- **Schede sintetiche:** È un documento che deve essere consegnato dal venditore ai potenziali clienti, che illustra le condizioni economiche e le condizioni contrattuali fondamentali dell'offerta, compresi gli eventuali sconti o servizi aggiuntivi;
- **Contratto:** l'intero accordo composto da: Richiesta Fornitura, Condizioni Generali, Condizioni Tecnico Economiche, Nota Informativa, Informativa sul Trattamento Dati Personali e Standard Qualità Commerciale, concluso tra Smart Energy e il Cliente per la somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale;
- **Punto di fornitura:** Punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) ovvero punto di riconsegna del gas naturale (PDR), di titolarità del Cliente;

- **Punto/i di fornitura non disallimentabile/i:** Punto/i di Prelievo definiti come "punto di riconsegna non disallimentabile" ai sensi del TIMG o "clienti finali non disallimentabili" ai sensi del TIMOE;
- **Contratto di Dispacciamento:** il contratto per il servizio di dispacciamento dell'energia elettrica con Terna S.p.A.;
- **Contratto di Trasporto dell'Energia Elettrica:** il/i contratto/i dei servizi di distribuzione e trasmissione dell'energia elettrica con la Società di Distribuzione dell'energia elettrica;
- **Impianti e gli apparecchi di proprietà del Cliente:** quelli situati a valle del Misuratore, ossia quelli situati oltre il punto di raccordo di uscita del Misuratore stesso;
- **Misuratore:** la strumentazione preposta alla rilevazione e misura dell'energia elettrica e/o del gas naturale prelevato presso il/i Punto/i di Prelievo;
- **GME:** è la società che si occupa dell'organizzazione e della gestione dei mercati dell'energia elettrica, del gas naturale e quelli ambientali;
- **SI:** Il Sistema Informativo Integrato istituito presso l'Acquirente Unico S.p.A. per la gestione dei flussi informativi relativi ai mercati dell'energia elettrica e del gas, basato su una banca dati dei punti di prelievo/di riconsegna e dei dati identificativi dei clienti finali;
- **UDD:** è la società italiana che si occupa dell'organizzazione e della gestione dei mercati dell'energia elettrica, del gas naturale e quelli ambientali

- **ARERA:** Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente;
- **TIMG:** Testo Integrato Morosità Gas, Allegato A della Delibera ARERA ARG/gas 99/11 e ss.mm.ii.;
- **TIQE:** Testo integrato della regolazione output based dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica, per il periodo di regolazione 2016-2023, Allegato A della Delibera ARERA 646/2015/R/eel e ss.mm.ii.;
- **TIMOE:** Testo Integrato Morosità Elettrica, Allegato della Delibera ARERA 258/2015/R/com e ss.mm.ii.;
- **TIDE:** Testo Integrato del Dispacciamento Elettrico, approvato con la delibera 345/2023/R/eel, è una riforma messa in atto da ARERA che va a modificare la regolamentazione del dispacciamento elettrico italiano.
- **CMOR:** Meccanismo indennitario introdotto dall'ARERA che consente al precedente fornitore in caso di morosità di recuperare i crediti non riscossi mediante un corrispettivo che viene addebitato in bolletta da parte del nuovo fornitore.
- **TIVG:** Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane, Allegato A della Delibera ARERA ARG/gas 64/09 e ss.mm.ii.;
- **TIQV:** Qualità dei servizi di vendita, Allegato A alla Delibera ARERA 413/2016/R/com e ss.mm.ii.;
- **TIS:** Regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento, Allegato A alla Delibera ARERA ARG/et 107/09 e ss.mm.ii.;
- **TISG:** Testo integrato delle disposizioni per la regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di bilanciamento del gas naturale, Allegato A alla Delibera ARERA 148/2019/R/gas e ss.mm.ii.;

Per visionare nello specifico i testi integrati Arera: [Testi integrati](#)

## Art. 1 DEFINIZIONI E NORME DI RIFERIMENTO

I termini indicati in carattere maiuscolo o con le iniziali maiuscole avranno (sia al singolare che al plurale) il seguente significato: **ARERA:** è l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, istituita con legge 14.11.1995, n. 481, G.U. n. 270 del 18 novembre 1995 (tutte le delibere emanate da ARERA sono consultabili sul sito internet [www.arera.it](http://www.arera.it)). **Attivazione della Fornitura:** indica il momento dal quale il Contratto è materialmente eseguito e la fornitura è in carico al Fornitore conformemente alla regolazione dei servizi delle modalità di accesso al servizio di distribuzione del gas naturale. **Bolletta 2.0:** è l'Allegato A alla delibera ARERA n. 501/2014/R/COM come successivamente modificato e integrato. **Cessazione della Fornitura:** è lo scioglimento, per qualunque causa, del contratto di fornitura tra il Fornitore e il Cliente finale, in seguito a un cambio Fornitore, o una disattivazione del Punto di fornitura, o una voltura; **Cliente o Cliente finale:** è la persona fisica, meglio identificata nella Proposta di Contratto, che richiede la fornitura gas naturale per uso proprio. **Cliente domestico vulnerabile:** è il Cliente che acquista gas naturale per il proprio consumo domestico escluse le attività commerciali o professionali e che rientri in almeno una delle seguenti condizioni: Titolare di fornitura con età superiore ai 75 anni; Titolare di bonus sociali (ai sensi dell'art. 1, comma 75, della legge n. 124/17 e dell'art. 2.3 del TIBEG); Titolare di fornitura con disabilità (ai sensi dell'art. 3 della legge n.104/1992); Titolare di utenza ubicata in struttura abitativa di emergenza. **Codice del Consumo:** il D. Lgs. n. 206/2005 che disciplina i processi di acquisto e consumo, volto ad assicurare un elevato livello di tutela dei consumatori e degli utenti. **Codice di Condotta Commerciale:** Codice di condotta commerciale per la vendita di Energia Elettrica e di Gas Naturale ai Clienti finali, approvato con delibera n. 366/2018/R/com e s.m.i.. **Codice in materia di protezione dei dati personali (Codice Privacy):** è il d.lgs. n. 196/03, come successivamente modificato e integrato dal GDPR (U.E. 2016/679) disciplinante il trattamento dei dati personali sensibili delle persone fisiche. **Codice di Rete per il servizio di Distribuzione gas (CRDG):** è lo strumento contrattuale con cui vengono regolati e profondamente chiariti i rapporti tra le imprese che gestiscono gli impianti di distribuzione e le imprese di vendita e i grossisti che utilizzano l'impianto medesimo. Con l'adozione di questo strumento le imprese di distribuzione sono tenute ad offrire in maniera neutrale e non discriminante il servizio di distribuzione alle imprese di vendita e ai grossisti. **Coefficiente C:** è il coefficiente di correzione dei volumi che serve a riportare i volumi alle condizioni standard, trasformarli quindi da metri cubi a standard metri cubi (Smc). **Condizioni Generali di Fornitura - CGF:** indica le Condizioni Generali di Fornitura (CGF) che formano parte integrante del presente Contratto. **Condizioni Tecnico Economiche (CTE):** sono le condizioni di prezzo definite da ARERA ai sensi della delibera n. 100/2023/R/com e applicate ai Clienti finali riconosciuti come vulnerabili ai sensi della Delibera n.102/2023/R/gas che formano parte integrante del presente Contratto. **Contatore Gas:** insieme delle apparecchiature, poste presso il punto di riconsegna del Gas al Cliente, volte a misurare il Gas prelevato. Contratto: indica la regolamentazione contrattuale della fornitura di gas naturale concluso sulla base dell'offerta del Servizio della tutela della vulnerabilità indicate nella Proposta di Contratto, nelle presenti CGF e nelle CTE. **Diritto di Ripensamento:** è il diritto di recesso dal contratto stipulato a distanza o negoziato fuori dei locali commerciali del Fornitore che il Consumatore può esercitare ai sensi del Codice del Consumo, senza alcuna penalità. **Distributore gas ("Distributore"):** il servizio di distribuzione di gas naturale ai sensi dell'art.14 d.lgs.164/00, G.U. n. 142 del 20 giugno 2000, alla cui rete è connesso il Punto di fornitura del Cliente. **Documentazione contrattuale:** è l'insieme dei documenti contenuti all'interno del plico contrattuale: a) Proposta di Contratto; b) CGF; c) CTE; d) scheda sintetica; e) modulistica per l'esercizio del diritto di ripensamento; f) modulo per la presentazione dei reclami e per fatturazione di importi anomali; g) informativa sul trattamento per i dati personali; h) dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà ai sensi degli artt. 47 e 76 del D.P.R. 445/2000 E ss.mm.ii. (Autocertificazione della vulnerabilità); i) ogni ulteriore modulo o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente ovvero ogni ulteriore modulo o informazione utile alla conclusione del Contratto. **Fattura:** è il documento denominato bolletta sintetica, oggetto della disciplina della Bolletta 2.0 che riporta gli elementi identificativi del Cliente finale e della relativa fornitura, nonché le informazioni funzionali alla gestione del rapporto contrattuale con il Fornitore. La bolletta sintetica non costituisce fattura elettronica ai sensi della legge 27 dicembre 2017, n. 205, recante "Bilancio di previsione per lo Stato per l'anno finanziario 2018 e bilancio pluriennale per il triennio 2018-2020". **Fattura di chiusura:** è la fattura emessa a seguito di cessazione della fornitura di gas naturale in essere tra Fornitore e Cliente finale; **Fattura di periodo:** è la fattura, diversa dalla fattura di chiusura, emessa regolarmente nel corso del rapporto contrattuale tra Fornitore e Cliente finale; **Fornitore:** è la controparte commerciale, venditore della fornitura al Cliente finale nell'ambito del Contratto e, nel caso di specie da parte di Smart Energy S.r.l. **Garante per la protezione dei Dati**

**Personal:** è un'autorità amministrativa indipendente istituita dalla cosiddetta legge sulla privacy (legge 31 dicembre 1996, n. 675), poi disciplinata dal Codice in materia di protezione dei dati personali (d.lg. 30 giugno 2003 n. 196), come modificato dal Decreto legislativo 10 agosto 2018, n. 101. Quest'ultimo ha confermato che il Garante è l'autorità di controllo designata anche ai fini dell'attuazione del Regolamento generale sulla protezione dei dati personali (UE) 2016/679 (art. 51). **Glossario della bolletta per la fornitura di gas naturale:** versione integrata con le modifiche apportate dalla deliberazione 610/2015/R/COM e 463/2016/R/COM in vigore dall'1.1.2017. **Impianto Interno:** L'impianto posto al servizio degli edifici, a valle del punto di riconsegna indipendentemente dalla destinazione d'uso, collocato all'interno degli stessi o delle relative pertinenze per la distribuzione, utilizzazione dell'energia elettrica. Impresa di Trasporto: indica l'impresa di trasporto maggiore ai sensi della normativa vigente. **Mercato Libero:** è il mercato in cui il Cliente sceglie liberamente da quale Fornitore e a quali condizioni comprare il gas naturale; **Misuratore:** indica lo strumento per la misurazione dei volumi di gas consegnati presso un PDR, munito di totalizzatore numerico. **PEC:** la Posta Elettronica Certificata è il sistema, ormai diffuso, attraverso il quale è possibile inviare e-mail con valore legale equiparato a quello di una raccomandata con ricevuta di ritorno. **Punto di Prelievo ("PDR"):** indica il punto di riconsegna, identificato con il codice identificativo del Cliente nelle CTE, parte della rete di distribuzione del Distribuzione presso il quale il Cliente richiede la consegna del gas naturale oggetto della somministrazione. **RQDG:** è la Regolazione della qualità dei servizi di distribuzione e misura del gas, per il periodo di regolazione 2014-2019. **Servizi di Ultima Istanza gas ("FUI"):** sono i servizi erogati dal Fornitore del servizio di default di distribuzione e dal FUI. **Servizio di default:** è il servizio funzionale a garantire il bilanciamento e la corretta contabilizzazione del gas prelevato senza titolo, fintanto che il Punto di fornitura non sia fisicamente disallimentato o trovi un Fornitore; **Servizio di Tutela della Vulnerabilità Gas ("TIVG"):** è il servizio di somministrazione di Gas disciplinato dal Testo Integrato di Vendita del Gas TIVG Allegato A alla delibera ARERA 100/2023, riservato ai clienti vulnerabili di gas naturale ai sensi del D.L. n. 115/2022 convertito con legge n. 142/2022; **SI:** è il Sistema Informativo Integrato di cui alla legge n. 129/2010.

**Sistema indennitario (TISIND):** è il sistema che garantisce un indennizzo al Fornitore uscente in caso di mancato incasso del credito, o di parte di esso, relativo a fatture che contabilizzano consumi e oneri relativi agli ultimi 5 (cinque) mesi di erogazione della fornitura di gas naturale prima della data di effetto dello switching per il servizio prestato, disciplinato con delibera ARERA n. 593/2017/R/com e successive modifiche e integrazioni; **Smc:** lo Standard metro cubo esprime la quantità di gas contenuta in un metro cubo a condizioni standard di temperatura (15 °C) e pressione (1.013,25 millibar, cioè la pressione atmosferica). **Supporto durevole:** è ogni strumento cartaceo e/o elettronico che permetta al Fornitore e al Cliente finale di conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate in modo da potervi accedere in futuro per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui esse sono destinate che permetta la riproduzione identica delle informazioni memorizzate; rientrano tra detti supporti, a titolo di esempio, documenti su carta, schede di memoria o dischi rigidi del computer, messaggi di posta elettronica. **Switching:** l'operazione contrattuale con cui il Cliente richiede: (i) l'accesso per sostituzione nella fornitura ai punti di riconsegna, (ii) l'accesso per attivazione della fornitura di gas naturale di un punto di riconsegna della rete di distribuzione. **TIBEG:** il Testo integrato delle modalità applicative dei regimi di compensazione della spesa sostenuta dai clienti domestici disagiati per le forniture di energia elettrica e gas naturale. **TICO:** è il Testo integrato in materia di procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra clienti o utenti finali e operatori o gestori nei settori regolati dall'ARERA per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. **TIF:** è il Testo integrato delle disposizioni dell'ARERA in materia di fatturazione del servizio di vendita al dettaglio per i clienti di energia elettrica e di gas naturale. **TIMG:** Testo Integrato Morosità Gas, Allegato A della Delibera ARERA ARG/gas 99/11 e ss.mm.ii. **TIQV:** è il Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale. **TISIND:** Testo integrato del sistema indennitario a carico del Cliente finale moroso nei settori dell'energia elettrica e del gas naturale, Allegato A della Delibera ARERA 593/2017/R/com e ss.mm.ii. **TIRV:** Testo Integrato In Materia Di Misure Propedeutiche per la conferma del contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale e procedura ripristinatoria volontaria, Allegato A della Delibera ARERA 228/2017/R/com e ss.mm.ii. **TISG:** Testo integrato delle disposizioni per la regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di bilanciamento del gas naturale, Allegato A alla Delibera ARERA 148/2019/R/gas e ss.mm.ii. **Titolare del trattamento:** Soggetto/Ente pubblico o privato che tratta dati personali per finalità commerciali, imprenditoriali, legali, medico sanitarie. **TIVG:** Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane, All. A della Delibera ARERA ARG/gas 64/09 e ss.mm.ii. **Uso domestico:** le utenze destinate a

civile abitazione compresi i locali annessi o pertinenti e i punti di ricarica per le auto elettriche. Tutte le delibere che approvano i testi integrati dell'ARERA citati nel presente Contratto sono pubblicate sul sito <https://www.arera.it>.

## Art. 2 OGGETTO DEL CONTRATTO

**2.1** Il Contratto ha per oggetto esclusivo la fornitura di gas naturale ("Fornitura") da parte del Fornitore presso il PDR indicato dal Cliente nella Documentazione Contrattuale, e degli altri servizi accessori alla stessa da parte del Fornitore, in conformità alle disposizioni previste da ARERA, dal Distributore e delle presenti CGF, come integrate dalle CTE di volta in volta sottoscritte dal Cliente. Le presenti CGF si applicano integralmente o limitatamente alle parti applicabili in caso di scelta di un'unica fornitura da parte del Cliente.

**2.2** Il Fornitore, in modo da poter permettere la corretta esecuzione del Contratto, provvederà a stipulare o a far stipulare, nell'interesse del Cliente, i contratti per i servizi di dispacciamento e trasporto ovvero di distribuzione con le controparti individuate dalle norme vigenti in materia e a porre in essere tutto quanto necessario o opportuno a tal fine, in conformità anche a quanto richiesto dai gestori di rete competenti ai sensi dell'art. 5 che segue. Ai sensi del 19.2 TIMG, il Fornitore dichiara di non essere utente né del trasporto, del dispacciamento e del servizio di distribuzione.

**2.3** Il Cliente ha l'obbligo di utilizzare il gas naturale messo a disposizione dal Fornitore per alimentare unicamente il PDR di cui al Contratto. Al Cliente è fatto divieto di utilizzare il gas naturale per usi differenti da quelli dichiarati, in luoghi diversi da quelli indicati nel Contratto.

**2.4 E'** fatto assoluto divieto al Cliente di cedere il gas naturale a terzi mediante derivazioni o altri metodi di consegna.

**2.5** Ad eccezione di nuove attivazione per il Gas, l'Impianto interno del Cliente deve essere già allacciato alla Condotta di Distribuzione.

**2.6** In caso di incongruenza tra i dati relativi alle caratteristiche tecniche della Fornitura comunicati dal Cliente nella Documentazione contrattuale e quelli risultanti al SII/Distributore prevarranno i dati del SII/Distributore.

**2.7** Durante la vigenza del Contratto, il Cliente potrà modificare la dichiarazione relativa alla propria abitazione e, in tal caso, il Fornitore li trasmetterà al SII/Distributore applicando, eventualmente, i conseguenti oneri di sistema e tributi.

**2.8** Costituisce altresì oggetto del Contratto il credito eventualmente acquistato dal Fornitore da parte del fornitore del Servizio di Default gas che in precedenza serviva il Cliente.

## Art. 3 CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA

**3.1** Cliente formula, mediante il modulo predisposto dal Fornitore e allegato al presente Contratto, una proposta di contratto che sarà irrevocabile per 45 giorni successivi alla sua data di sottoscrizione. Entro quest'ultimo termine il Fornitore comunica per iscritto al Cliente, su supporto durevole, l'accettazione o il rifiuto della proposta. Decorso inutilmente il predetto termine, la proposta di Contratto si intende revocata. Il Contratto si conclude con la ricezione da parte del Cliente dell'accettazione del Fornitore. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettivo da parte del Fornitore.

**3.2** Nel periodo di irrevocabilità della proposta di contratto, ovvero 45 giorni solari, il Fornitore si riserva la facoltà di non accettare, a suo insindacabile giudizio, la proposta di contratto sottoscritta dal Cliente, e non dare esecuzione alla Fornitura, ad esempio, per le seguenti ipotesi:

- a. mancato invio di tutta la documentazione necessaria per attivare la Fornitura e i servizi direttamente connessi;
- b. inefficacia dei Contratti di Trasporto o Dispacciamento per cause non imputabili al Fornitore;
- c. mancata accettazione da parte del sistema bancario dell'attivazione dell'addebito diretto su conto corrente;
- d. qualora richiesta, mancato rilascio del deposito cauzionale, garanzia bancaria o assicurativa;
- e. il Distributore o il SII segnali la sussistenza di importi relativi a precedenti interventi di interruzione non ancora pagati;
- f. la fornitura risulti già sospesa per morosità o sia pervenuta al Distributore una richiesta di sospensione relativa allo stesso punto;
- g. il PDR risulti oggetto di una richiesta di indennizzo ai sensi del TISIND (CMOR);
- h. il PDR sia stato oggetto negli ultimi 12 mesi di altre richieste di attivazione oltre a quella in corso;
- i. il punto di riconsegna non sia accessibile o il Distributore revochi la richiesta di accesso per sostituzione nella fornitura ("switching") ai sensi del TIMG;
- j. il Cliente fornisca i propri dati in modo incompleto o non corretto o rilasci dichiarazioni false e mendaci;
- k. esito negativo delle valutazioni sull'affidabilità creditizia del Cliente (*credit check*). L'attività di credit check verrà effettuata: a) su *rating* creditizi elaborati da società preposte a tali attività e basati su informazioni pubbliche (ad esempio, assenza di eventi negativi registrati in Camera di Commercio, protesti e/o pregiudizievole); b) su eventuali dati presenti nei "Sistemi di informazioni creditizie" o "SIC" e su elaborazioni statistiche effettuate sui dati contrattuali forniti dal Cliente, nonché sui dati presenti presso il sistema pubblico di prevenzione delle frodi del credito al consumo con specifico riferimento al furto di identità ("SCIPAFI");
- l. il Cliente sia sottoposto a procedure esecutive e/o concorsuali e/o fallimentari;
- m. il Cliente sia in regime Salvaguardia o servizio dal Fui.

**3.3** Al momento della conclusione del Contratto o, se la conclusione è avvenuta tramite tecniche di comunicazione a distanza che non consentono l'immediata trasmissione della Documentazione contrattuale, al più tardi entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla conclusione e comunque prima dell'Attivazione della fornitura, il Fornitore consegnerà o trasmetterà al Cliente una copia integrale della Documentazione contrattuale in forma cartacea o, a scelta del Cliente, su altro Supporto durevole.

**3.4** Qualora il Contratto sia concluso fuori dei locali commerciali, il Fornitore è tenuto a fornire al Cliente una copia del Contratto firmato o la conferma del Contratto su supporto cartaceo o, se il Cliente finale è d'accordo, su un altro Supporto durevole. Fermo restando quanto previsto dall'articolo 51, comma 6, del Codice del consumo per i contratti telefonici, nel caso di qualsiasi contratto a distanza, il Fornitore fornisce al Cliente finale la conferma del Contratto concluso su Supporto durevole, prima dell'Attivazione della Fornitura.

**3.5** Il Fornitore può, previo consenso del Cliente, sostituire la consegna o la trasmissione delle informazioni ovvero della Documentazione contrattuale con la messa a disposizione sul proprio sito internet, con accesso diretto dalla home page, in modalità anche stampabile, e presso gli eventuali sportelli fisici.

**3.6** Il Fornitore si riserva la facoltà di revocare l'Attivazione anche ai sensi dell'art. 8.2 del TIMG e s.m.i. qualora il Contratto di gas naturale sia concluso per cambio Fornitore, il nuovo Fornitore ha facoltà di revocare la richiesta di switching in base alle seguenti informazioni:

- a. le date di eventuali richieste di sospensione della fornitura per morosità, oltre a quella eventualmente in corso, presentate negli ultimi 12 mesi precedenti la richiesta di attivazione;
- b. le date di eventuali richieste di attivazione, oltre a quella in corso, eseguite negli ultimi 12 mesi precedenti la richiesta di attivazione presentata dal Fornitore;
- c. il PDR non risulti accessibile;
- d. sia eventualmente in corso una richiesta di indennizzo (sistema indennitario - CMOR);
- e. il PDR sia stato oggetto di almeno un'altra richiesta di accesso per sostituzione della fornitura negli ultimi 12 mesi precedenti lo Switch in corso.

In caso di effettivo esercizio della revoca, il Fornitore non darà esecuzione al presente Contratto e gli effetti del recesso dal Contratto con il precedente venditore verranno meno.

**3.7** Fermo restando quanto previsto al precedente art. 3.2, l'attivazione della Fornitura rispetterà i termini per il recesso previsti dal Contratto con il precedente fornitore nonché i termini previsti per l'attivazione dei servizi di trasporto, distribuzione e dispacciamento (per la fornitura di energia elettrica). L'Attivazione della fornitura per cambio fornitore (switch), salvo diversa esplicita richiesta del Cliente, ha luogo alla prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del Contratto. La data presunta di attivazione è indicata sulla Lettera di Conferma (*Welcome Letter*): il Fornitore comunicherà al Cliente mediante lettera o

per mezzo elettronico, all'indirizzo fornito all'atto della sottoscrizione del Contratto, l'eventuale impossibilità o il ritardo con il quale darà seguito al Contratto.

**3.8** Ai fini dell'assegnazione del profilo di prelievo standard come definito ai sensi del TISG, il Fornitore richiede al Cliente finale, titolare di un PDR con uso tecnologico, la compilazione dell'apposito modulo di dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, messo a disposizione dal Fornitore sul proprio sito internet contenente le informazioni relative alla categoria d'uso del Gas Naturale alla classe di prelievo da associare al PDR. Il Cliente titolare di un PDR con uso civile ha facoltà di inviare il medesimo modulo di cui al presente comma, nel quale dichiara la categoria corrispondente al proprio uso e la classe di prelievo associata al PDR di cui è titolare, impegnandosi allo stesso tempo a comunicare, con le stesse modalità, le eventuali modifiche che dovessero intervenire successivamente alla trasmissione della dichiarazione. In caso di mancato invio del modulo di dichiarazione sostitutiva la categoria d'uso e, per i soli PDR ad uso tecnologico, la classe di prelievo verrà assegnata dal SII secondo le modalità stabilite dal TISG.

**3.9** L'Attivazione della Fornitura ha luogo alla prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del Contratto. L'attivazione ha luogo nel termine indicato nel modulo di adesione.

**3.10** La data di Attivazione della Fornitura deve essere evidenziata almeno nella prima bolletta emessa dal Fornitore.

**3.11** Ove il Fornitore non fosse in grado, per cause a lui non imputabili, di dar corso all'Attivazione della Fornitura nei termini sopra indicati, ne dà tempestiva comunicazione motivata al Cliente, indicando altresì la data prevista per l'Attivazione medesima.

**3.12** Il Fornitore aderisce alla procedura di ripristino ai sensi di quanto previsto dal TIRV.

## Art. 4 DIRITTO DI RIPENSAMENTO

**4.1** Per le Proposte di Contratto formulate mediante mezzi di comunicazione a distanza (ad esempio finalizzati con *Double Opt-in*), ovvero negoziate fuori dai locali commerciali del Fornitore (ad esempio, tramite agenzia ovvero, l'invio per corrispondenza), il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto entro 14 (quattordici) giorni solari qualora il contratto si sia concluso nel contesto di una visita a domicilio su appuntamento; **ovvero 30** (trenta) giorni qualora il contratto si sia concluso nel contesto di una visita a domicilio di un professionista non programmata tramite appuntamento oppure nel contesto di escursioni organizzate con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere contratti di fornitura ai clienti finali domestici, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, decorrenti dalla data di sottoscrizione del Contratto.

**4.2** Il Diritto di Ripensamento può essere esercitato con una delle seguenti modalità:

- a) utilizzando l'allegato "Modulo per l'esercizio del Diritto di Ripensamento" che è possibile scaricare anche sul sito del Fornitore da inviarsi al Fornitore secondo i canali indicati nel predetto modulo;
- b) presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto ai seguenti recapiti:

- tramite il sito web [smartenergy.to](http://smartenergy.to);
- via e-mail all'indirizzo di posta elettronica [assistenza@smartenergy.to](mailto:assistenza@smartenergy.to)
- per posta all'indirizzo Smart Energy p.zza Maestri del Lavoro d'Italia, 51 Collegno 10093 (TO)

**4.3** Ai sensi del Codice del Consumo, rimane in capo al Cliente l'eventuale onere di dimostrare di aver correttamente esercitato il Diritto di Ripensamento.

**4.4** Durante il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento il Contratto non avrà esecuzione, salvo che il Cliente richieda espressamente che le procedure per dar corso all'Attivazione della Fornitura vengano avviate prima che sia decorso il termine per l'esercizio del Diritto di Ripensamento.

**4.5** Qualora il Cliente richieda espressamente che le procedure per dar corso all'Attivazione della Fornitura vengano avviate prima che sia decorso il termine per l'esercizio del Diritto di Ripensamento, lo stesso dovrà farne esplicita richiesta su un Supporto durevole e dovrà riconoscere che, una volta che il Contratto sarà stato interamente eseguito dal Fornitore, non potrà più esercitare il proprio Diritto di Ripensamento.

**4.6** Il Cliente prende atto ed è consapevole che:

- a) se esercita il Diritto di Ripensamento e non ha fatto precedentemente richiesta di avvio anticipato delle procedure di Attivazione della fornitura, la fornitura continua a essere garantita dal precedente Fornitore;
- b) se esercita il diritto di ripensamento prima che il Contratto sia stato interamente eseguito avendo fatto richiesta di avvio anticipato delle procedure di Attivazione della Fornitura: (i) continuerà ad essere fornito dal precedente fornitore qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto (ii) potrà procedere alla richiesta di chiusura del PDR facendone espressa richiesta. In caso contrario, saranno attivati i Servizi di ultima istanza gas.

**4.7** Nei casi di cui sopra, il Fornitore non sarà responsabile per eventuali disagi nella Fornitura sofferti dal Cliente.

## Art. 5 - CONCLUSIONE CONTRATTI DISTRIBUTORI - MANDATI DI RECESSO.

**5.1** Per le offerte di gas naturale il Cliente chiede al Distributore, con riferimento al PDR, l'accesso al servizio di distribuzione secondo quanto previsto dalla regolazione vigente.

**5.2** Il Cliente si impegna a prestare tutta la necessaria collaborazione e a fornire e sottoscrivere tutti i documenti utili e necessari alla conclusione del contratto di trasporto con il Distributore per la finalizzazione della presente Fornitura. Il Fornitore, in conformità con quanto previsto dall'art. 1715 del c.c. risponderà nei confronti del Cliente per i soli fatti a essa direttamente imputabili.

**5.3** Il Cliente si impegna a sostenere tutti, nessuno escluso, gli oneri e costi derivanti dalla stipula ed esecuzione del contratto per il servizio di connessione e a tenere indenne il Fornitore in relazione a qualsiasi onere e costo derivante dall'esecuzione dei mandati conferiti con il presente Contratto.

**5.4** Il Cliente, con la sottoscrizione della Proposta di Contratto e dei suoi allegati, conferisce al Fornitore mandato gratuito, irrevocabile e con rappresentanza perché quest'ultima eserciti, in suo nome e per suo conto, il diritto di recesso nei confronti del precedente fornitore, così come stabilito nell'allegato A alla delibera ARERA 302/2016/R/com così come aggiornato dalle Delibere 783/2017/R/com e 196/2019/R/com e ss.mm. e ii.).

**5.5** Il Cliente dichiara di conoscere il contenuto del Contratto di Trasporto e del Contratto di Distribuzione e, in particolare, degli obblighi da essi derivanti, quali:

- a) non effettuare prelievi eccedenti la pressione disponibile, o comunque fraudolenti o irregolari;
- b) permettere ispezioni e verifiche sui propri impianti e Misuratori;
- c) non manomettere le apparecchiature del Distributore e non alterare le misurazioni dei consumi;
- d) mantenere gli impianti in sicurezza;
- e) pagare i corrispettivi richiesti dal Distributore.

**5.6** Tutti i mandati previsti ai sensi del Contratto si intendono conferiti al Fornitore, con la facoltà di quest'ultimo di farsi sostituire da altri soggetti terzi, ai sensi dell'art. 1717 del c.c.

**5.7** I sopradescritti mandati resteranno in essere per tutta la durata del Contratto e secondo quanto previsto dalla normativa vigente in materia. Detti mandati sono a titolo gratuito ed i relativi oneri sostenuti dal Fornitore verranno radddebitati al Cliente in sede di emissione della Fattura.

**5.8** Su richiesta e per conto del Cliente, in relazione al PDR oggetto del presente Contratto, il Fornitore richiede al Distributore competente le prestazioni indicate nel RQDG, comprendenti: la verifica del gruppo di misura, lo spostamento del gruppo di misura, sudenti e voltore, ogni altra prestazione che non rientri tra quelle per cui il Cliente può rivolgersi direttamente al Distributore ai sensi del RQDG.

**5.9** Il Cliente riconoscerà al Fornitore, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente tramite il Fornitore, l'importo che allo stesso sarà addebitato dal Distributore. Nei soli casi relativi alle richieste di voltura, il Cliente riconosce altresì al Fornitore un importo pari a 23 euro iva esclusa.

**5.10** Il Cliente ha l'obbligo di consentire al Distributore di accedere ai locali dove è ubicato l'impianto di misura qualora l'accesso sia necessario al fine di compiere le prestazioni di cui al presente articolo, o al fine di procedere ad altre attività di competenza del Distributore previste dalla normativa vigente tra cui a titolo esemplificativo e non esaustivo, la verifica degli impianti e degli

# CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA - SERVIZIO TUTELA DELLA VULNERABILITA'

apparecchi della rete di distribuzione, interventi per guasti e malfunzionamenti degli stessi, la rilevazione del dato di misura.

## Art. 6 DICHIARAZIONI E IMPEGNI DEL CLIENTE.

**6.1** Il Cliente dichiara e garantisce al Fornitore che:

- il PDR indicato nella proposta di contratto è già adeguatamente collegato alle rispettive reti di distribuzione locale (nei casi diversi dai nuovi allacci) e che le opere realizzate per collegare i propri impianti sono conformi alla normativa di volta in volta applicabile e in grado di soddisfare i propri fabbisogni energetici;
- i propri impianti sono adeguati ai propri fabbisogni e conformi alla normativa di volta in volta applicabile in materia di sicurezza, prevenzione e alle disposizioni antinfortunistiche e manleva il Fornitore da ogni responsabilità a riguardo;
- ha legittima disponibilità dell'immobile in cui sono situati i propri impianti;
- non ha obbligazioni insolite relativamente ai contratti stipulati con il precedente fornitore, con le società di Distribuzione;
- non ha subito iscrizioni pregiudizievoli nel registro dei protesti durante i 5 (cinque) anni precedenti alla stipulazione del Contratto;
- il Codice Fiscale fornito in sede di stipula del Contratto, unitamente al documento di riconoscimento, risultano corretti in ogni loro parte. Il Cliente assume la responsabilità dell'esattezza di quanto dichiarato ai soprastanti punti da "a" ad "f" e, in caso di dichiarazione mendace, manleva e tiene indenne il Fornitore da ogni responsabilità derivante dalla suddetta dichiarazione. Restano ad intero carico del Cliente tutti gli eventuali oneri, sanzioni, penali o corrispettivi in genere che il Fornitore fosse tenuta a corrispondere a qualsiasi titolo a qualunque persona fisica o giuridica a causa di quanto dichiarato dal Cliente.

**6.2** In tutti i casi ove le opere e/o gli impianti del Cliente non fossero rispondenti alle dichiarazioni richiamate ai punti "a" e "b" del precedente art. 6.1, il Cliente si obbliga a provvedere tempestivamente al loro adeguamento e a sostenerne i relativi costi. In tal caso, il Cliente stesso prenderà i necessari accordi direttamente con le Società di Distribuzione, consentendo al Fornitore di effettuare le opportune verifiche ed esibendo, su richiesta del Fornitore, la documentazione comprovante la sicurezza dei propri impianti. In caso di rilevata irregolarità, il Fornitore potrà sospendere la somministrazione sino a quando il Cliente non avrà rimediato all'irregolarità a proprie cure e spese. Qualora il Cliente non provveda a porre rimedio entro 5 (cinque) giorni lavorativi dall'accertamento dell'irregolarità, il Fornitore avrà comunque la facoltà di sospendere la somministrazione o risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.. È fatto salvo il diritto per il Fornitore al risarcimento per ogni eventuale danno subito e/o per eventuali rimborsi richiesti da soggetti terzi.

**6.3** Il Cliente si impegna a pagare al Fornitore le somme da quest'ultimo eventualmente dovute al Fornitore del Servizio di Default, al Fornitore del Servizio di Salvaguardia, alla Società di Distribuzione o l'eventuale indennizzo CMOR (di cui al TISIND) richiesto da un precedente fornitore.

**6.4** Qualora il Cliente che sottoscrive il Contratto non sia il proprietario dell'immobile, con la Proposta di Contratto, garantisce di aver ottenuto l'assenso del proprietario all'attivazione della/e fornitura/e e nei casi diversi dallo switching (ad es. nuova attivazione, voltura, subentro) è tenuto ad attestare, sotto la propria responsabilità lasciando al Fornitore idonea documentazione in originale o copia autentica ovvero dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, anche ai sensi del DPR 455/2000, il regolare possesso o la regolare detenzione dell'unità immobiliare in favore della quale si richiede l'allacciamento.

**6.5** Il Cliente dichiara altresì di essere a piena conoscenza e di accettare incondizionatamente che tutti gli aspetti riguardanti la qualità della Fornitura (quali, a titolo esemplificativo ma non limitativo, modifica delle caratteristiche di allacciamento alla rete, pressione, frequenza, manutenzione della rete, ecc.) sono esclusivamente ai rapporti in essere tra il Cliente e il Distributore ovvero il gestore della rete di trasporto nazionale secondo quanto disciplinato dalla normativa vigente di settore.

**6.7** Il Cliente, inoltre, dichiara e riconosce incondizionatamente che eventuali interruzioni e/o limitazioni di somministrazione, con o senza preavviso, dovute a cause accidentali e/o a cause di forza maggiore oppure anche a provvedimenti di pubbliche autorità, non attribuiranno in nessun caso al Cliente il diritto a formulare una richiesta di risarcimento danni nei confronti del Fornitore

e/o ridurre e/o sospendere i pagamenti dovuti al Fornitore.

## Art. 7 DURATA E RECESSO.

**7.1** Il Contratto è a tempo indeterminato.

**7.2** Le condizioni economiche si applicano a decorrere dalla data di Attivazione della Fornitura e hanno durata di 12 (dodici) mesi dall'Attivazione della Fornitura. Successivamente la durata si intenderà tacitamente prorogata.

**7.3** In caso di perdita del requisito di Cliente domestico vulnerabile, il Fornitore potrà:

- recedere dal Contratto con il preavviso di sei (6) mesi o
- inviare al Cliente, con un preavviso di 3 (tre) mesi, le nuove CTE che troveranno applicazione, fatto salvo il diritto di recesso dal Contratto da parte del Cliente. Fino alla data di decorrenza delle nuove condizioni, al Cliente continueranno ad essere applicate le condizioni del servizio di tutela della vulnerabilità.

**7.4** Sia il Cliente che il Fornitore potranno recedere unilateralmente dal Contratto senza oneri dannando comunicazione all'altra parte.

**7.5** Fatto salvo il Diritto di Ripensamento di cui al precedente art. 4, il Cliente può esercitare il diritto di recesso secondo le seguenti modalità e termini di preavviso:

- se il recesso è esercitato al fine di cambiare fornitore (switching), il Cliente dovrà avvalersi del nuovo fornitore affinché invii della richiesta di switching al SII che provvederà a notificare il recesso al Fornitore, entro e non oltre, il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio venditore. A tal fine il Cliente, in occasione della conclusione del contratto con il nuovo fornitore, dovrà conferire a quest'ultimo un mandato con rappresentanza affinché questi proceda in suo nome e per suo conto a recedere dal presente Contratto. Il Fornitore garantirà la fornitura fino alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi dovuti ai sensi del presente Contratto in virtù della Fornitura prestata fino alla data di efficacia del recesso;
- se il recesso è esercitato al fine di Cessare la Fornitura, il termine è di 1 (uno) mese, che decorrerà dalla data di ricezione della comunicazione di recesso, ai sensi della Delibera ARERA n. 302/2016/R/com e s.m.i. in materia di recesso dai contratti. La relativa comunicazione dovrà essere inviata o a mezzo PEC: [smart-energy@legalmail.it](mailto:smart-energy@legalmail.it) o mediante raccomandata a/r al seguente indirizzo: Smart Energy, p.zza Maestri del Lavoro, 51 Collegno 10093 (TO). In caso di comunicazioni inviate ad indirizzi diversi, Smart Energy non potrà essere considerata responsabile per i danni eventualmente derivanti da mancata o ritardata esecuzione della richiesta del Cliente.

**7.6** Resta inteso che, qualora il Cliente receda dal Contratto per cambio fornitore o al fine di Cessare la Fornitura ed i contratti ad essa collegati oppure nel caso di recesso da parte del Fornitore oppure il Contratto venga risolto ad esempio per il venir meno, in capo al Cliente, della piena disponibilità dell'immobile in cui sono situati gli impianti, il Cliente resterà responsabile anche per il pagamento dei prelievi di gas naturale successivi e fino alla data di efficacia della voltura o del cambio fornitore o della voltura con cambio fornitore o di attivazione dei servizi di ultima istanza del PDR.

**7.7** Il Fornitore ha la facoltà di recedere unilateralmente dalla Fornitura in qualunque momento e senza oneri, inviandone comunicazione scritta al Cliente a mezzo raccomandata o PEC, con termine di preavviso di 6 (sei) mesi, il cui decorre dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della relativa comunicazione.

## Art. 8 CONDIZIONI ECONOMICHE

**8.1** Per la Fornitura, il Cliente si impegna a corrispondere al Fornitore quanto definito nelle condizioni economiche come definite da ARERA (art. 5 TIVG allegato A Delibera 100/2023) e come allegate al presente Contratto. Esse sono accettate dal Cliente in fase di conclusione del Contratto.

**8.2** Il prezzo della Fornitura è fissato al netto dell'IVA, di qualsiasi altra eventuale imposta, tassa o tributo applicabile al Contratto o Fornitura stessa. Tali oneri rimarranno a esclusivo carico del Cliente anche se versati dal Fornitore, che agisce quale sostituto d'imposta.

## Art. 9 FATTURAZIONE E INTERESI DI MORA

**9.1** La fatturazione dei corrispettivi per il gas avviene sulla base dei consumi rilevati a cura del Distributore ovvero con autolettura del Cliente ovvero, in assenza di questa, in stima sulla base della lettura dei dati storici della Fatturazione. I volumi di gas naturale considerati ai fini della fatturazione sono espressi in Smc. Il Cliente ha la facoltà di comunicare l'autolettura con le modalità e le tempistiche indicate in bolletta dal Fornitore. La fatturazione è da intendersi in acconto e salvo conguaglio, errori o omissioni e in caso di inesattezza, il Cliente può chiederne la rettifica. Smart Energy darà corso alla rettifica secondo quanto previsto dal TIQV. In caso di malfunzionamento del Contatore Gas o Elettrico, Smart Energy fatturerà i consumi relativi al periodo di malfunzionamento come ricostruiti rispettivamente dal Distributore, secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

**9.2** Al fine di agevolare il Cliente nella comprensione della bolletta, il Fornitore rende disponibile sul sito internet <https://smartenergy.to/assistenza/informazioni/glossario-tecnico/> Glossario Tecnico - "Guida alla lettura delle voci di spesa" recante una descrizione completa delle singole voci che compongono gli importi fatturati.

**9.3** La fattura valida ai fini fiscali verrà emessa in formato elettronico e inviata, mediante il Sistema di interscambio (SDI) dell'Agenzia delle Entrate, all'indirizzo telematico scelto dal Cliente o, in assenza, resa disponibile nell'area riservata del Cliente sul sito web dell'Agenzia delle Entrate. Il documento contenente la riproduzione dei dati fiscali della fattura elettronica verrà comunque inviato in modalità elettronica ai recapiti di cui il Cliente abbia dato disponibilità al Fornitore in fase di conclusione del Contratto o successivamente, oppure in assenza di tali recapiti, tramite posta ordinaria. In ogni momento il Cliente, potrà chiedere che venga ripristinato l'invio del documento nelle modalità sopra descritte.

**9.4** Conformemente alle disposizioni vigenti, la fattura sarà predisposta in formato elettronico e inviata al Cliente secondo le modalità indicate nella Proposta di Contratto e consultabile direttamente nella propria Area Personale sul sito internet del Fornitore. In ogni caso, il Cliente potrà sempre chiedere l'invio cartaceo delle fatture mediante posta ordinaria senza alcun costo aggiuntivo.

**9.5** Al Cliente che non richiede la fattura in formato cartaceo, e che opti per la domiciliazione bancaria è applicato uno sconto in fattura pari a 5,40 € (Delibera Arera 501/2014), che verrà applicato in conformità alla disciplina della Bolletta 2.0.

**9.6** Il Fornitore si riserva la facoltà di non richiedere il pagamento per importi inferiori a 10 €; tali somme verranno richieste insieme agli importi della fattura successiva.

**9.7** Qualora il Cliente vanti un credito nei confronti del Fornitore per importi complessivamente inferiori a 100 € per la Fornitura, è riconosciuta al Fornitore la facoltà di riportare e/o compensare i suddetti crediti nella fattura successiva; in tale ipotesi il Fornitore informa il Cliente finale con apposita comunicazione trasmessa all'interno della fattura ovvero congiuntamente alla stessa.

**9.8** Il Cliente dovrà eseguire il pagamento della Bolletta entro e non oltre 20 (venti) giorni dalla data di emissione della stessa. Il Cliente può effettuare il pagamento delle fatture con le modalità di seguito indicate: domiciliazione su conto corrente bancario. Per tutti i dettagli relativi ai suddetti canali abilitati il Cliente può consultare la sezione informativa della fattura e la sezione dedicata del sito di Smart Energy. I costi legati alla transazione variano a seconda della modalità di pagamento prescelta nel rispetto della normativa vigente. In ogni caso le modalità di pagamento disponibili al Cliente, di cui una gratuita, sono indicate in Fattura. In nessun caso sono previsti addebiti in fattura di oneri o corrispettivi a favore del Fornitore in relazione alla modalità di pagamento prescelta dal Cliente.

**9.9** Il Cliente finale è tenuto altresì a effettuare il pagamento degli importi dovuti ai sensi dell'articolo 2.8 in relazione a fatture emesse e non pagate al fornitore del Servizio di Default gas, oggetto di cessione del credito al Fornitore entrante.

**9.10** Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in Fattura, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine: a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; b) le autoletture comunicate dal Cliente - con le modalità e le tempistiche indicate in fattura - e validate dal Distributore; c) i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente.

**9.11** In caso di variazioni dei corrispettivi applicabili alla Fornitura intervenuti all'interno di un dato periodo, la ripartizione dei consumi avviene su base giornaliera considerando costante il consumo nel periodo.

**9.12** Il Cliente finale ha altresì diritto di ricevere un indennizzo automatico pari a 20 euro nel caso in cui il Contratto non riporti le modalità di fatturazione e di pagamento specificando altresì la periodicità di emissione delle fatture.

**9.13** La Fattura di periodo è emessa con la seguente frequenza:

Punti di fornitura in cui non è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero	
Tipologia di clienti	Frequenza emissione fatture
Fino a 500 Smc/anno	Almeno quadrimestrale
Superiore a 500 e fino a 5.000 Smc/anno	Bimestrale
Superiore a 5.000 Smc/anno	Mensile
Punti di fornitura in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero	
Qualsiasi Livello di consume Smc/anno	Mensile

**9.14** La Bolletta sintetica di periodo è emessa entro 45 giorni solari dalla data dell'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima. In caso di emissione della Bolletta di periodo oltre tale termine, il Fornitore riconosce, in occasione della prima bolletta utile, un indennizzo automatico al Cliente finale. Il valore del predetto indennizzo è pari a:

- 6 euro nel caso in cui la Bolletta di periodo sia emessa con un ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine massimo di emissione di cui sopra;
  - l'importo di cui alla precedente lettera a) maggiorato di 2 euro ogni 5 (cinque) giorni solari ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di 20 euro, per ritardi fino a 45 (quarantacinque) giorni solari dal termine massimo di emissione di cui sopra.
- Tale importo è, altresì modificato in ragione di un ritardo ulteriore ed è pari a:
- 40 euro se l'emissione della Bolletta di periodo avviene in un tempo compreso tra 46 (quarantasei) e 90 (novanta) giorni solari dal termine massimo di emissione di cui sopra;
  - 60 euro se l'emissione della Bolletta di periodo avviene in un tempo superiore a 90 (novanta) giorni solari dal termine massimo di emissione di cui sopra.

**9.15** In caso di mancata lettura, entro i limiti temporali previsti dalla regolazione, di un misuratore gas non accessibile o con accessibilità parziale, il Fornitore indica, nella prima Bolletta emessa, le cause che hanno impedito la lettura, ove rese disponibili o comunicate dal distributore. In caso di mancata lettura di un misuratore gas accessibile entro i predetti limiti temporali, il Cliente ha diritto a ricevere un indennizzo automatico a carico del Distributore per il tramite del Fornitore pari a 35€.

**9.16** La Bolletta sintetica di chiusura è recapitata al Cliente entro 6 (sei) settimane decorrenti dal giorno di cessazione della Fornitura. A tal fine essa è emessa entro il secondo giorno solare precedente lo scadere di tale periodo. In caso di bollette in formato cartaceo, il termine per l'emissione è pari all'ottavo giorno solare precedente il termine di 6 (sei) settimane per il recapito.

**9.17** In caso di mancato rispetto da parte del Fornitore della tempistica di emissione di cui al comma 19.16, il Fornitore riconosce, nella medesima Bolletta di chiusura, un indennizzo automatico pari a:

a) 4 euro, nel caso in cui la Bolletta sia emessa con un ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine massimo di emissione di cui al comma 9.16;

b) l'importo di cui alla precedente lettera a) maggiorato di 2 € ogni 10 (dieci) giorni solari di ulteriore ritardo, fino a un massimo di 22 € per ritardi fino a 90 (novanta) giorni solari successivi al termine massimo di emissione di cui al comma 9.16.

**9.18** Nei casi in cui il Distributore metta a disposizione al Fornitore i dati di misura funzionali alla Cessazione della Fornitura, ad esclusione del cambio Fornitore diverso da switching, decorso un tempo superiore a 30 (trenta) giorni dalla Cessazione della Fornitura, il Cliente finale ha diritto ad un indennizzo automatico a carico del Distributore per il tramite del Fornitore di ammontare pari a 35 €.

**9.19** Qualora il Cliente non rispetti il termine di pagamento indicato nella Bolletta, il Fornitore richiede al Cliente medesimo, oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso definito ai sensi dell'articolo 2 del D.Lgs. 24 giugno 1998, n. 213, aumentato di 3,5 punti percentuali.

**9.20** Il Cliente buon pagatore è tenuto al pagamento del solo interesse legale per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo. Il Fornitore può richiedere il pagamento delle spese postali relative al sollecito di pagamento della fattura, salvo il caso di manifesto errore di calcolo da parte del Fornitore degli importi dovuti dal Cliente finale. In tale ipotesi eventuali somme trattenute a questo titolo dovranno essere restituite. E fatto salvo il risarcimento del maggiore danno.

## Art. 10 RATEIZZAZIONE

**10.1** Il Fornitore segnalerà al Cliente la possibilità di rateizzazione all'interno della bolletta relativa al pagamento rateizzabile, nei seguenti casi:

- per i Clienti per i quali la periodicità di fatturazione non è mensile qualora la bolletta contenente ricalcoli relativi a casi diversi di cui ai successivi punti ii, e iii, sia superiore al doppio dell'addebito più elevato fatturato nelle bollette emesse sulla base di consumi stimati ricevute successivamente alla precedente fattura contenente ricalcoli, salvo il caso in cui la differenza fra l'addebito fatturato nella bolletta contenente il ricalcolo e gli addebiti fatturati nelle bollette emesse sulla base di consumi stimati sia attribuibile esclusivamente alla variazione stagionale dei consumi;
- per tutti i Clienti ai quali, a seguito di malfunzionamento del gruppo di misura per causa non imputabile al Cliente, venga richiesto il pagamento di corrispettivi per consumi non registrati dal gruppo di misura, a eccezione dei casi accertati dal Distributore di manomissione del gruppo di misura;
- per i Clienti con un gruppo di misura accessibile a cui, a causa di una o più mancate letture, sia richiesto il pagamento di importi ricalcolati sulla base di consumi effettivi;
- per tutti i Clienti, limitatamente ai punti con consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc, nei casi di mancato rispetto, anche episodico, della periodicità di fatturazione indicata all'art. 9;
- per tutti i Clienti, limitatamente ai punti con consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc, nei casi di fatturazione di importi anomali, di cui all'articolo 9, comma 9.2, del TIQV non già previsti dalle precedenti lettere.

**10.2** Il Cliente finale può richiedere la rateizzazione solo per somme superiori a 50 €, entro i 10 (dieci) giorni successivi dal termine fissato per il pagamento della Bolletta, secondo le modalità indicate nella Bolletta e, segnatamente:

- nei casi di cui ai punti i., ii. e iii. dell'art. 10.1. le somme oggetto di rateizzazione sono suddivise in un numero di rate successive di ammontare costante pari almeno al numero di Bollette di acconto o stimate ricevute successivamente alla precedente bolletta contenente ricalcoli e comunque non inferiore a 2 (due);
- nei casi di cui al punto iv dell'art. 10.1 le somme oggetto di rateizzazione sono suddivise in un numero di rate successive di ammontare costante pari almeno al numero di fatture non emesse a causa del mancato rispetto della frequenza di fatturazione e comunque non inferiore a 2 (due);
- nei casi di cui al punto v dell'art. 10.1. le somme oggetto di rateizzazione sono suddivise in un numero di rate successive di ammontare costante pari al massimo al numero di bollette emesse negli ultimi 12 (dodici) mesi e comunque non inferiore a 2 (due);
- le rate, non cumulabili, hanno una frequenza corrispondente a quella di fatturazione, fatta salva la facoltà per il venditore di imputare le rate a mezzo di documenti diversi dalla fattura e di inviarle separatamente da questi ultimi;
- è facoltà del Fornitore richiedere il pagamento della prima rata entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della richiesta del Cliente finale oppure entro la scadenza del termine per richiedere la rateizzazione; in tale ultimo caso, il Fornitore provvede ad allegare alla bolletta oggetto di rateizzazione la documentazione che permetta al Cliente finale il pagamento della prima rata, oltre ad una comunicazione che informi il Cliente stesso che il pagamento della suddetta rata equivale ad accettazione della rateizzazione in accordo a quanto previsto dal presente articolo;
- le somme oggetto di rateizzazione sono maggiorate del Tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea, disponibile presso il sito <https://www.euribor.it>, calcolato dal giorno di scadenza del termine fissato per il pagamento della Bolletta.

**10.3** Qualora il Cliente stipuli un contratto con un nuovo Fornitore, il Fornitore uscente ha facoltà di richiedere al Cliente il pagamento dell'importo relativo alle rate non ancora scadute secondo una periodicità mensile. Il Fornitore che intenda avvalersi di tale facoltà è tenuto a informarne il Cliente nella Bolletta relativa al pagamento rateizzabile o nella comunicazione con cui formalizza il piano di rateizzazione concordato.

**10.4** Nei casi di costituzione in mora di un Cliente titolare di bonus sociale, il Fornitore è tenuto a offrirla la possibilità di rateizzare il debito, una sola volta nell'arco dei 12 mesi del periodo di agevolazione. L'informativa sulle modalità di rateizzazione del debito è contenuta nella comunicazione di costituzione in mora. Nella predetta ipotesi, la rateizzazione si attua secondo le seguenti modalità:

- la prima rata non può essere superiore al 30% del debito di cui alla costituzione in mora;
- qualunque sia la periodicità negoziata, le rate non possono essere cumulate;
- la rateizzazione viene proposta per debiti superiori a 50 euro;
- il piano rateale contiene in modo chiaro e con linguaggio comune le previsioni delle azioni che possono conseguire dal mancato pagamento di una o più rate.

**10.5** Il Fornitore non è tenuto a offrire la rateizzazione, di cui al comma 10.4, nei casi in cui la/e fattura/e non pagata/e per cui il Cliente titolare di bonus sociale è stato costituito in mora, contabilizzati anche una sola rata riferita ad un piano di rateizzazione già in corso.

## Art. 11 GARANZIE.

**11.1** Il Fornitore non richiede alcuna forma di garanzia al cliente finale.

## Art. 12 RITARDI NEI PAGAMENTI, MOROSITÀ E SOSPENSIONE DELLA FORNITURA.

**12.1** In caso di ritardato o di omesso pagamento, anche parziale, dei corrispettivi dovuti dal Cliente ai sensi del presente Contratto, fermo restando quanto previsto dall'Articolo 11 e/o della richiesta di pagamento degli importi di cui all'articolo 9.9, trascorso almeno 1 giorno dalla scadenza della fattura, il Fornitore ha facoltà di inviare al Cliente a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento oppure mediante posta elettronica certificata (PEC), nei casi in cui il Cliente abbia messo a disposizione il proprio indirizzo PEC, un certificato di sospensione della fornitura recante **indicazione del termine ultimo per il pagamento ("Comunicazione di messa in mora")**.

**12.2** Il termine per la sospensione della Fornitura di cui al comma 12.1 non sarà inferiore a 40 (quaranta) giorni solari dalla notifica al Cliente della Comunicazione di messa in mora. In caso di misuratore inaccessibile, in ottemperanza a quanto previsto dall'articolo 38.2, lett. e) del TIQV, il Cliente finale è tenuto a consentire al Distributore l'accesso ai locali in cui è ubicato l'impianto di misura, al fine di effettuare la disalimentazione del punto di riconsegna. Tale diritto può essere

esercitato qualora siano decorsi almeno 3 (tre) giorni lavorativi, dalla scadenza del termine di pagamento da parte del Cliente.

**12.3** Qualora la Costituzione in messa mora sia relativa ad importi non pagati per consumi risalenti a più di due anni per i quali il Cliente non ha eccepito la prescrizione, pur sussistendone i presupposti, la comunicazione di messa in mora riporta l'ammontare di tali importi e l'indicazione testuale delle modalità di esercizio del diritto da parte del Cliente.

**12.4** Le comunicazioni di avvenuto pagamento degli insoluti al Fornitore potranno essere inviate online dall'Area Clienti del sito o tramite e-mail, i cui recapiti saranno espressamente indicati nella costituzione di messa mora.

**12.5** Il Fornitore, trascorsi inutilmente 3 giorni lavorativi dal termine ultimo per il pagamento, potrà, senza ulteriori avvisi, richiedere al Distributore di sospendere la Fornitura. In tale ipotesi, il Fornitore si riserva il diritto di chiedere al Cliente il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto da ARERA o definito nel prezzario del Distributore.

**12.6** Una volta sospesa la Fornitura, a fronte del perdurante inadempimento del Cliente, il Fornitore ha diritto, in ogni momento, di dichiarare risolto il Contratto e trasmettere al SII la relativa comunicazione di risoluzione del Contratto, che avrà effetto con decorrenza dal giorno indicato dal Fornitore nella predetta comunicazione.

**12.7** Qualora non fosse possibile l'intervento di sospensione della Fornitura, il Fornitore potrà ricorrere, previa fattibilità tecnica, all'interruzione della Fornitura anche sotto forma di lavoro complesso, ponendo i relativi oneri a carico del Cliente. L'esecuzione dell'intervento comporterà, con effetto dalla relativa data, la risoluzione di diritto del Contratto. E, ove non sia possibile neppure tale intervento, il Fornitore ha diritto di dichiarare risolto il Contratto e richiedere al SII la relativa risoluzione contrattuale, in conformità alle previsioni di cui all'art. 13 del TIMG, ai fini dell'attivazione del Servizio di Default. La risoluzione del Contratto ha effetto a partire dalla data di decorrenza del Servizio di Default.

**12.8** Nel caso di cui al precedente comma 12.7, il Fornitore è tenuto a trasmettere al Distributore competente, per agevolare le iniziative giudiziarie da intraprendere: a) copia delle fatture non pagate; b) copia della documentazione relativa alla costituzione in mora del Cliente finale; c) copia della comunicazione con cui il Fornitore ha dichiarato al Cliente finale la risoluzione del Contratto, unitamente alla documentazione attestante la ricezione di tale comunicazione da parte del Cliente; d) copia del Contratto o dell'ultima fattura pagata; e) documento di sintesi attestante l'ammontare del credito insoluto, nonché ulteriore documentazione idonea a evidenziare la situazione di morosità del Cliente finale.

**12.9** In caso di inadempimento del Contratto, il Cliente si obbliga a consentire al Distributore di accedere ai locali in cui è ubicato l'impianto di misura al fine di poter disalimentare il PDR.

**12.10** In caso di ritardato o di omesso pagamento dei corrispettivi dovuti dal Cliente non disalimentabile, il Fornitore può procedere alla costituzione di messa in mora dello stesso attraverso raccomandata con ricevuta di ritorno/PEC. Decorso inutilmente il termine ultimo per il pagamento indicato nella comunicazione di costituzione in mora, il Fornitore ha diritto di dichiarare risolto il Contratto, inviando la relativa comunicazione di risoluzione al SII. La risoluzione del Contratto ha effetto a partire dalla data di decorrenza dei servizi di ultima istanza attivati dal SII.

**12.11** Sospesa la Fornitura, il Cliente che intenda ottenere la riattivazione della stessa, dovrà inviare al Fornitore la documentazione attestante l'aver avuto pagamento degli insoluti con le modalità previste nell'art. 21 relativo alle comunicazioni.

**12.12** Il Cliente ha diritto a ricevere i seguenti indennizzi automatici:

- euro 30,00 (trenta) nel caso in cui, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora, la fornitura sia stata sospesa per morosità;
- euro 20,00 (venti) nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità nonostante alternativamente:
  - il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento;
  - il mancato rispetto del termine minimo di 3 (tre) giorni lavorativi tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta al Distributore per la sospensione della Fornitura.

**12.13** Nei casi di cui al comma 12.12, al Cliente finale non può essere richiesto il pagamento di alcun ulteriore corrispettivo relativo alla sospensione o alla riattivazione della Fornitura.

**12.14** Qualora il Cliente receda dal Contratto per cambio Fornitore senza adempiere ai propri obblighi di pagamento, il Fornitore si riserva, sussistendone le condizioni, la possibilità di ricorrere al cosiddetto Sistema Indennitario, regolato dal TISIND, per il recupero dell'eventuale credito maturato con il Cliente che non adempia ai propri obblighi di pagamento attraverso nell'ambito del Sistema indennitario (CMOR).

## Art. 13 PRESTAZIONI DI COMPETENZA DEL DISTRIBUTORE. CONTROLLO E VERIFICA DEI MISURATORI

**13.1** Su richiesta e per conto del Cliente, in relazione al PDR oggetto di Fornitura, il Fornitore richiede al Distributore competente le prestazioni indicate nel RQDG, comprendenti: la verifica del gruppo di misura, lo spostamento del gruppo di misura, substiti e voltore, ogni altra prestazione che non rientri tra quelle per cui il Cliente può rivolgersi direttamente al Distributore ai sensi del RQDG.

**13.2** Il Cliente riconoscerà al Fornitore, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente tramite il Fornitore, l'importo che allo stesso sarà addebitato dal Distributore. Nei soli casi relativi alle richieste di voltura, il Cliente riconosce altresì al Fornitore un importo pari a 23 euro iva esclusa.

**13.3** È prevista la possibilità di autolettura degli strumenti di misura da parte del Cliente. Il Cliente che intenda procedere all'autolettura dovrà comunicare, con le modalità indicate nella fattura, i dati al Fornitore, il quale li comunicherà all'Impresa di Distribuzione. Tali dati potranno formare oggetto di conguaglio, previa validazione da parte dell'Impresa di Distribuzione e fatte salve eventuali rettifiche a seguito di effettiva lettura da parte dell'Impresa di Distribuzione.

**13.4** Nel caso in cui non sia possibile, ovvero non sia agevole, effettuare la lettura del Misuratore per cause imputabili al Cliente, il consumo potrà essere stimato secondo i profili tipo indicati dall'ARERA.

**13.5** Il Cliente deve consentire al Distributore la verifica tempestiva del proprio impianto e degli apparecchi installati. Le tubazioni, i contatori ed i relativi sigilli non devono essere manomessi od occultati. In caso di irregolarità, il Fornitore, il Distributore nell'esercizio dei rispettivi doveri, così come stabiliti dalle competenti Autorità, potranno far sospendere la somministrazione finché il Cliente non abbia ripristinato la situazione. Le eventuali spese di riattivazione saranno esclusivamente a carico del Cliente.

**13.6** Le Parti possono richiedere la verifica, in contraddittorio tra loro, del funzionamento del Misuratore. Se dalla verifica dovesse emergere uno scostamento, le Parti chiederanno che la ricostruzione dei prelievi venga effettuata dal Distributore in conformità alle normative vigenti. Gli eventuali errori in eccesso di misura, derivanti da qualsiasi causa e/o ragione, saranno oggetto di conguaglio nel momento in cui l'Impresa di Distribuzione definirà i quantitativi dovuti al termine della procedura di revisione. Resta inteso che non verranno comunque corrisposti interessi sugli eventuali conguagli.

**13.7** Qualora il Cliente volesse controllare il corretto funzionamento del Misuratore, ha l'onere di presentare una richiesta di verifica al Fornitore, secondo le modalità previste dalla Delibera 574/2013/R/gas RQDG. Poiché tale verifica ha dei costi, sarà cura del Fornitore comunicarli preventivamente al Cliente. Una volta ricevuta la conferma del Cliente in merito a tali costi, il Fornitore trasmetterà la richiesta di verifica al Distributore entro 2 (due) giorni lavorativi.

**13.8** Il Cliente prende atto che tutti i dati di misura sono a disposizione del Fornitore solo subordinatamente alla messa a disposizione degli stessi da parte del Distributore, in quanto responsabile delle letture effettive del Misuratore, con cadenza almeno annuale.

## Art. 14 APPARECCHIATURE SITUATE PRESSO IL CLIENTE

**14.1** Si considerano impianti e apparecchi del Cliente quelli situati a valle del misuratore, ossia quelli situati oltre il punto di raccordo di uscita del misuratore stesso ed è responsabile dell'integrità degli

impianti e degli apparecchi situati presso lo stesso Cliente. Sono invece del Distributore competente gli impianti ed apparecchi diversi da quelli del Cliente, finalizzati alla fornitura del gas.

**14.2** Gli impianti e apparecchi del Cliente devono rispettare le norme di legge e di sicurezza e il loro utilizzo non deve provocare disfunzioni alla rete di distribuzione a cui sono connessi. Il Fornitore può effettuare o far effettuare verifiche, anche su indicazione del Distributore competente e, se risultano irregolarità, può sospendere o far sospendere la fornitura per il tempo necessario al Cliente per adeguare gli impianti. Eventuali perdite degli impianti a valle del Contatore, qualunque ne sia la causa, non saranno detratte dal consumo del Cliente. Prima di effettuare delle variazioni agli apparecchi di utilizzazione o all'impianto interno, il Cliente deve comunicare al Fornitore le proprie intenzioni. In tal caso, il Fornitore comunicherà al Cliente se tale variazione tecnica comporterà anche una modifica del Contratto di fornitura del gas. In questo secondo caso, se necessario, le Parti stipuleranno un nuovo Contratto o modificheranno il presente.

**14.3** Il Cliente è responsabile della conservazione e della integrità degli impianti e degli apparecchi del Distributore situati presso lo stesso Cliente e si impegna a comunicare tempestivamente al Fornitore qualsiasi evento che possa comportare un'erronea rilevazione dei consumi. Il Misuratore non potrà essere modificato, rimosso o spostato dal Cliente, se non per disposizione del Distributore ed esclusivamente per mezzo dei suoi incaricati.

## Art. 15. FORZA MAGGIORE

**15.1** Le parti non sono responsabili per gli inadempimenti dovuti a cause di forza maggiore. A titolo esemplificativo e non esaustivo, e a condizione che soddisfino i suddetti requisiti, le parti si danno reciprocamente atto che costituiscono cause di forza maggiore:

- 1) guerre, azioni terroristiche, sabotaggi, atti vandalici, sommosse;
- 2) fenomeni naturali avversi, compresi fulmini, terremoti, frane, incendi e inondazioni;
- 3) esplosioni, radiazioni e contaminazioni chimiche;
- 4) scioperi, serrate e ogni forma di agitazione a carattere industriale;
- 5) epidemie;
- 6) provvedimenti della Pubblica Autorità;
- 7) assenza o grave carenza della materia prima sugli ordinari mercati di approvvigionamento del gas.

Sarà considerata altresì causa di forza maggiore l'interruzione, anche improvvisa, su scala nazionale e/o locale delle forniture di gas naturale causate da fatti e/o atti del Distributore.

**15.2** Qualora si verifichi una causa di Forza maggiore, la parte il cui adempimento è divenuto impossibile ne deve dare comunicazione all'altra, senza ritardo, specificando la data di decorrenza e la durata prevista dell'interruzione o dell'inadempimento, totale o parziale, e la natura della causa di Forza maggiore.

**15.3** Venuta meno la causa di Forza maggiore, la parte riprende il regolare adempimento delle proprie obbligazioni dandone comunicazione all'altra parte.

## Art. 16. CESSIONE DEL CONTRATTO E DEL CREDITO.

**16.1** Il Fornitore potrà cedere il presente Contratto, dandone avviso al Cliente, che presta sin d'ora e irrevocabilmente il proprio preventivo consenso, ad altre società autorizzate alla vendita di energia elettrica ai sensi della normativa vigente che assicuro altresì l'invarianza dei diritti del Cliente e i livelli di qualità del servizio o ad altra società del gruppo societario del Fornitore. Nel caso di cessione d'azienda o del ramo d'azienda da parte del Fornitore rimane ferma l'applicazione dell'articolo 2558 c.c.

**16.2** La cessione sarà efficace nei confronti del Cliente dalla ricezione della relativa comunicazione scritta inviata dal Fornitore con un preavviso di 30 giorni. Resta inteso che dalla cessione non deriveranno aggravio di costi o condizioni meno favorevoli per il Cliente.

**16.3** È fatto espresso divieto al Cliente di cedere il presente Contratto senza il preventivo consenso scritto da parte del Fornitore.

**16.4** Il Fornitore si riserva altresì la facoltà di cedere il credito/i crediti derivante/i dal presente Contratto a banche, istituti assicurativi, società di recupero crediti e/o a società di factoring, nonché delegare pagamenti. Il Cliente s'impegna sin d'ora ad accettare, come accetta, l'eventuale cessione del credito da parte del Fornitore obbligandosi a fornire ogni documentazione utile e necessaria al corretto perfezionamento ed esecuzione della cessione.

## Art. 17. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

**17.1** Il Fornitore gestisce esclusivamente il servizio commerciale di vendita gas ed energia elettrica, la sua attività è estranea al servizio di Distribuzione del gas e/o dell'energia elettrica, e ai danni o spese derivanti da eventuali disservizi relativi o connessi al servizio svolto dalla dal Distributore.

**17.2** Le caratteristiche del gas naturale somministrato al Cliente potranno essere oggetto di variazione nei limiti delle norme e disposizioni vigenti in materia. Inoltre, la Fornitura potrà essere interrotta temporaneamente, in tutto o in parte, dai gestori di rete competenti per: cause di oggettivo pericolo, ragioni di servizio (a titolo esemplificativo e non esaustivo: manutenzione, riparazione dei guasti sugli impianti di trasmissione e di distribuzione, ampliamento, miglioramento o avanzamento tecnologico degli impianti stessi) e per motivi di sicurezza del sistema.

**17.3** In ogni caso, il Fornitore, in qualità di Cliente grossista e, pertanto, estraneo all'attività di dispacciamento, trasporto e distribuzione, non potrà rispondere per la eventuale non conformità del gas naturale alle caratteristiche stabilite dal Distributore, ovvero per disservizi o manutenzioni degli elementi di rete. Il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile neanche delle predette interruzioni che, al pari di quelle dovute a cause accidentali, di forza maggiore o comunque non imputabili al Fornitore, non comporteranno l'obbligo di indennizzo o risarcimento del Cliente a carico del Fornitore né potranno costituire motivo di risoluzione del Contratto.

**17.4** Il Fornitore non risponderà altresì di alcun danno che possa derivare da guasti o da irregolare funzionamento degli impianti del Cliente o del Distributore e guasti del misuratore. Il Cliente non potrà vantare alcun rimborso per eventuali dispersioni di gas naturale avvenute a valle del misuratore.

**17.5** Il Fornitore non potrà in alcun caso essere ritenuto responsabile per incidenti di qualsiasi tipo, quali a titolo di esempio, incendi o esplosioni occorsi al Cliente o a terzi, in conseguenza dell'uso improprio del gas naturale o per la mancata osservanza delle migliori regole di prudenza e sicurezza

## Art. 18. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO.

**18.1** Il presente Contratto potrà essere risolto ai sensi e per gli effetti dell'art.1456 c.c., fatto salvo il risarcimento di ogni eventuale danno, mediante dichiarazione inviata o a mezzo PEC o per raccomandata a/r, nei seguenti casi:

- 1) reiterato ritardo nel pagamento delle fatture (ferma restando l'applicazione degli interessi di cui al presente contratto);
- 2) se eventualmente prevista dal contratto, per la mancata o invalida costituzione/ricostituzione del deposito cauzionale da parte del Cliente, o per il mancato o invalido rilascio/costituzione/ricostituzione delle eventuali ulteriori forme di garanzia previste nel contratto;
- 3) insolvenza o iscrizione del Cliente nel registro dei protesti e sottoposizione del medesimo a procedure esecutive;
- 4) trascorsi 20 giorni dalla sospensione della fornitura senza che il Cliente abbia inviato la documentazione richiesta;
- 5) in caso di violazione del Cliente degli obblighi posti a suo carico riguardo le modalità di prelievo e di impiego del gas nonché riguardo le modalità di utilizzo delle apparecchiature e degli impianti;
- 6) manomissione del Contatore;
- 7) il Cliente non comunichi correttamente il proprio Codice Fiscale o la variazione dello stesso;
- 8) false attestazioni circa i requisiti di vulnerabilità o perdita degli stessi.

**18.2** Ai sensi dell'art 19.2 del TIMG si informa il Cliente che il Fornitore è controparte commerciale e non utente del servizio di distribuzione; pertanto, il Contratto può essere risolto nel caso di applicazione delle disposizioni di cui al comma 27bis della delibera n. 138/04. In tal caso la Fornitura continuerà a essere eseguita in coerenza coi termini previsti dall'articolo 27bis della deliberazione n. 138/04 e verrà comunque garantita, qualora il cliente non abbia trovato un altro esercente la vendita, nell'ambito dei servizi di ultima istanza.

## Art. 19. LIVELLI DI QUALITÀ, RECLAMI E RICHIESTE DI INFORMAZIONI

**19.1** Il Fornitore si impegna al rispetto dei livelli specifici e generali di qualità come fissati dall'ARERA nei propri provvedimenti (TIQV) e a corrispondere gli indennizzi automatici previsti, così come riportato nella Informativa sui livelli specifici e generali di qualità commerciale che costituisce parte integrante del presente Contratto.

**19.2** Eventuali reclami scritti e richieste di informazioni potranno essere inoltrati dal Cliente al Fornitore utilizzando l'apposito modulo recapitato in allegato alla Welcome Letter e scaricabile all'indirizzo <https://smartenergy.to> e inviato al Fornitore ai recapiti di cui all'art. 21.3 che segue.

**19.3** Il Fornitore provvederà a fornire al Cliente una risposta scritta motivata entro i termini previsti dalla regolazione vigente (TIQV).

**19.4** Se non viene utilizzato l'apposito modulo allegato al presente Contratto, la comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari: a) il nome ed il cognome; b) l'indirizzo di fornitura; c) l'indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto; e) il codice alfanumerico identificativo del PDR, ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice Cliente; f) una breve descrizione dei fatti per cui si presenta reclamo.

## Art. 20. INTEGRAZIONI E MODIFICHE

**20.1** Eventuali condizioni imposte da provvedimenti delle autorità pubbliche competenti, compresa l'ARERA, si intendono automaticamente inserite nel Contratto, con abrogazione delle clausole che risultassero incompatibili.

**20.2** Il Fornitore provvede alle modifiche e alle integrazioni imposte da leggi o provvedimenti di pubbliche autorità, inclusa l'ARERA, che non siano suscettibili di inserimento automatico, dandone tempestiva comunicazione al Cliente, fermo restando il diritto di recesso di quest'ultimo.

**20.3** Con riferimento al Servizio di Tutela della Vulnerabilità Gas, al venir meno del requisito di vulnerabilità, Smart Energy comunicherà le nuove CTE in base a quanto previsto dalla Delibera ARERA 100/2023/R/com e con le modalità descritte nelle Condizioni Economiche del Servizio di Tutela della Vulnerabilità Gas, fatta sempre salva la possibilità di recesso. Smart Energy, inoltre, si riserva il diritto di modificare unilateralmente per giustificato motivo le condizioni contrattuali, incluse quelle economiche (a titolo esemplificativo, i corrispettivi di somministrazione, le commissioni d'incasso, le periodicità di fatturazione etc.) ai sensi dell'art. 13 del Codice di Condotta Commerciale (cfr. art. 21 delle presenti CGC). Ai fini del Contratto si intende per "giustificato motivo" il mutamento del contesto legislativo o regolamentare di riferimento, così come mutamenti dei presupposti economici utilizzati da Smart Energy per la formulazione delle condizioni economiche e contrattuali. Smart Energy comunicherà le modifiche in forma scritta su supporto durevole al Cliente con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni. In caso di variazione unilaterale delle condizioni economiche che comporti esclusivamente una diminuzione dei corrispettivi previsti dal contratto, le modifiche avranno efficacia decorso 1 (uno) mese. I suddetti termini si considerano decorrenti dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento da parte del cliente della comunicazione. In caso di mancato rispetto da parte del Fornitore dei termini di preavviso delle variazioni unilaterali, il cliente avrà diritto ad un indennizzo automatico pari a 30 (trenta) euro, ai sensi dell'art. 13.3 del CCC.

In caso di dissenso, il Cliente potrà recedere senza oneri dal Contratto, con comunicazione a mezzo raccomandata a.r. o a mezzo PEC che dovrà pervenire a Smart Energy entro e non oltre 30 (trenta) giorni solari dalla data di ricezione della comunicazione di Smart Energy. In tal caso, il recesso diverrà efficace alle ore 24:00 del giorno precedente a quello in cui le modificazioni avrebbero trovato altrimenti applicazione.

## Art. 21. COMUNICAZIONI.

**21.1** Tutte le comunicazioni relative al Contratto devono essere effettuate con le modalità di seguito indicate:

- Servizio Clienti al numero verde: 800959119

- E-mail: [assistenza@smartenergy.to](mailto:assistenza@smartenergy.to)

- PEC: [smart-energy@legalmail.it](mailto:smart-energy@legalmail.it)

- Sito web del Fornitore: [smartenergy.to](http://smartenergy.to)

**21.2** Le comunicazioni relative alla Fornitura, comprese quelle di tipo amministrativo e di recupero del credito, potranno essere inviate dal Fornitore tramite PEC, e-mail, lettera, SMS, WhatsApp, nota in bolletta, ecc., fermo restando quanto previsto dalla regolazione di settore. A tal fine, il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente eventuali aggiornamenti dei propri recapiti forniti al momento della conclusione del Contratto o successivamente, compresi l'indirizzo PEC, e-mail ed il numero di cellulare. Nel caso in cui il Cliente non comunichi l'aggiornamento dei propri recapiti, il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile per l'eventuale mancata ricezione delle comunicazioni.

**21.3** Il Cliente può inviare eventuali reclami, secondo quanto indicato all'art. 19 del presente Contratto, mediante i seguenti canali:

- Via Web: dal sito [smartenergy.to](http://smartenergy.to) compilando l'apposito modulo

- Per Posta: scrivendo a Smart Energy. P.zza Maestre del Lavoro d'Italia, 51 Collegno 10093 (TO)

- Pec: [smart-energy@legalmail.it](mailto:smart-energy@legalmail.it)

**21.4** Restano salve le disposizioni di cui al Contratto che prevedono una specifica modalità di invio delle comunicazioni.

**21.5** Il Fornitore potrà comunicare in bolletta e sul sito web eventuali ulteriori canali di contatto ai quali il Cliente potrà rivolgersi per richiedere informazioni.

## Art. 22. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE.

**22.1** Il Contratto è interpretato e regolato secondo la legge italiana. Ogni controversia che dovesse insorgere in relazione all'interpretazione, validità, efficacia e/o esecuzione del Contratto sarà devoluta esclusivamente al Foro del luogo di residenza o domicilio del Cliente domestico.

**22.2** In tutti gli altri casi, si applicano le disposizioni sul foro competente di cui agli articoli 18, 19 e 20 del Codice di procedura civile.

## Art. 23. RISOLUZIONE EXTRA-GIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

**23.1** Il Cliente, in relazione al Contratto di Fornitura, potrà attivare le seguenti procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie:

- la procedura di conciliazione del Servizio Conciliazione Clienti energia, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente. Le modalità di accesso al Servizio, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito <http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>. Sarà possibile l'attivazione della procedura solo dopo aver presentato reclamo scritto al Fornitore e aver ricevuto relativa risposta, insoddisfacente, ovvero nessuna risposta decorsi 40 (quaranta) giorni solari dall'invio del reclamo. Tale procedura è gratuita e si svolge esclusivamente online;

- la procedura di Mediazione civile presso gli Organismi di mediazione, iscritti nell'elenco degli Organismi ADR dell'Autorità e presso le Camere di Commercio che abbiano aderito alla Convenzione sottoscritta dall'Autorità con Unioncamere. L'elenco degli Organismi di mediazione iscritti nell'elenco ADR dell'Autorità e delle Camere di Commercio che hanno aderito alla Convenzione, e presso cui è possibile svolgere il tentativo di conciliazione, è consultabile anche sul sito <https://www.arera.it/consumatori/conciliazione>. In questo caso le Parti sono tenute al pagamento delle spese di avvio e delle spese di mediazione, secondo quanto previsto nella citata Convenzione.

Il tentativo di conciliazione con uno di questi organismi è condizione indispensabile per poi eventualmente procedere all'azione giudiziale nei confronti del Fornitore, il quale si impegna a partecipare alle procedure sopra citate. Gli Organismi di mediazione e le Camere di Commercio che intendano convocare il Fornitore al fine di esperire il tentativo di mediazione, potranno utilizzare i seguenti indirizzi: - Smart Energy p.zza Maestri del Lavoro d'Italia, 51 Collegno 10093 (TO) - [smart-energy@legalmail.it](mailto:smart-energy@legalmail.it). Tutte le informazioni relative alle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie sono disponibili anche sul sito [smartenergy.to](http://smartenergy.to)

**23.2** L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria.

## Art. 24. ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI GAS

**24.1** I Clienti finali che utilizzano il gas naturale fornito a mezzo di un impianto di distribuzione o di una rete di trasporto sono garantiti da un contratto di assicurazione stipulato dal Comitato Italiano Gas (CIG) contro gli incidenti da gas. La copertura assicurativa è valida su tutto il territorio nazionale e da essa sono esclusi:

- a) i Clienti finali diversi dai Clienti domestici o condominiali domestici dotati di un Misuratore di classe superiore a G25 (la classe del misuratore è indicata in bolletta);
- b) i consumatori di gas naturale per autotrazione.

**24.2** Per ulteriori dettagli in merito alla copertura assicurativa e alla modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800 166 654 o con le modalità indicate sul sito internet <https://www.arera.it>.

**24.3** Copia della polizza di assicurazione e del modulo per la denuncia del sinistro sono disponibili sul sito internet del Fornitore.

#### **Art. 25 DISPOSIZIONI VARIE.**

**25.1** In caso di conflitto tra i contenuti contrattuali della Proposta di Contratto rispetto alle presenti nelle CGF e alle CTE, prevale il primo. Inoltre, in caso di conflitto tra i contenuti delle CGF e delle CTE, prevalgono i contenuti di queste ultime.

**25.2** Tutti i riferimenti a norme legislative o regolamentari includono le successive integrazioni e modifiche delle norme medesime. Tutte le delibere dell'ARERA citate nel presente Contratto sono pubblicate sul sito [www.arera.it](http://www.arera.it).

**25.3** Il Contratto costituisce l'intero accordo intervenuto tra il Fornitore e il Cliente circa le prestazioni oggetto dello stesso e sostituisce ogni precedente intesa, scritta o verbale, eventualmente intervenuta in merito alle stesse. Nessuna modifica o aggiunta al Contratto sarà valida o efficace se non effettuata per iscritto e sottoscritta da rappresentanti debitamente autorizzati da I Fornitore e dal Cliente. Il Fornitore si riserva la facoltà di consentire l'utilizzo di canali alternativi.

**25.4** Il Cliente dichiara di conoscere le condizioni contrattuali di riferimento previste dalla delibera dell'ARERA n. 229/01 ("Adozione di direttiva concernente le condizioni contrattuali del servizio di vendita del gas ai clienti finali attraverso reti di gasdotti locali, ai sensi dell'articolo 2, comma 12, lettera h) della legge 14 novembre 1995 n. 481" in G.U. n. 287 dell'11 dicembre 2001) e le condizioni economiche di riferimento previste dal TIVG e di aver liberamente optato per le diverse condizioni contrattuali da mercato libero previste dal Contratto. Inoltre, il Cliente dichiara che le suddette condizioni contrattuali ed economiche gli sono state offerte dal Fornitore.

**25.5** Il Contratto è soggetto a registrazione soltanto in caso d'uso ed in misura fissa. Il relativo onere è a carico della Parte che con il proprio comportamento renda necessaria la registrazione.

#### **Art. 26 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI.**

**26.1** I dati personali forniti dal Cliente al Fornitore ai fini dell'esecuzione del Contratto, o dei quali comunque il Fornitore entri in possesso, sono trattati in conformità con la disciplina prevista dal Regolamento 2016/679/UE nonché dal D. lgs. 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali" come integrato dal D. lgs. 101/2018. Nell'Informativa predisposta ai sensi degli artt. 13 e 14 del citato Regolamento europeo, che costituisce un allegato delle presenti CGF, il Fornitore fornisce tutte le informazioni circa il trattamento dei dati personali connessi alla sottoscrizione del Contratto di fornitura ed in particolare, il Cliente (persona fisica) è informato che l'attivazione della fornitura è sottoposta all'esito positivo della preventiva verifica e consultazione dei dati presenti nei SIC.

#### **Art. 27 - SICUREZZA DEGLI IMPIANTI**

**27.1** La realizzazione, l'esercizio e la manutenzione dell'impianto Interno e degli apparecchi di utilizzazione sono di esclusiva competenza e responsabilità del Cliente. In conformità con il D.M. 37/2008 per la sicurezza degli impianti, il Cliente è responsabile della corretta conservazione e dell'integrità del Contatore Gas e/o Elettrico e dell'eventuale manomissione, salvo eventi indipendenti dalla volontà del Cliente e comunque a lui non imputabili. Il Cliente dovrà avvertire immediatamente il Distributore Gas e/o Elettrico in caso di difettoso funzionamento del Contatore Gas e/o Elettrico o di altra parte dell'impianto di proprietà del Distributore Gas e/o Elettrico e dovrà permettere a questi ultimi l'accesso al loro impianto.

#### **Art. 28 MODALITA' DI CALCOLO DEI CONSUMI**

**28.1** Nel caso di stime effettuate dal Fornitore, esse saranno calcolate nel seguente ordine in relazione a: (i) i dati storici di consumo del Cliente che il fornitore acquisisce durante la somministrazione; (ii) il volume annuo previsto comunicato dal distributore locale, ovvero dal Cliente. I criteri di calcolo delle stime sono i seguenti: a) (pro die calcolato sulla base dei dati storici di consumo del Cliente che il fornitore acquisisce durante la somministrazione, profilati sulla base delle curve del profilo di prelievo del Cliente, così come stabilito da ARERA, riferito all'andamento climatico del periodo oggetto di stima; b) pro die calcolato sulla base del volume annuo previsto comunicato dal distributore locale, ovvero dal Cliente, profilato sulla base delle curve del profilo di prelievo del Cliente, così come stabilito da ARERA, riferito all'andamento climatico del periodo oggetto di stima. Il dato di misura rilevato dal contatore gas è valido ai fini della fatturazione a conguaglio dei consumi. La procedura di rilevazione e di gestione del dato è disciplinata dal TIVG. L'impresa di distribuzione è tenuta ad effettuare tentativi di lettura del misuratore rispettando le frequenze minime di raccolta, assicurando che ciascun tentativo recepisca almeno il prelievo relativo all'80% dei seguenti periodi temporali di riferimento: per PdR con consumi fino a 500 smc/anno, un tentativo di lettura nell'anno; per PdR da 501 smc/anno e fino a 1.500 smc/anno, due tentativi nell'anno, uno nel periodo di aprile-ottobre e uno in quello novembre-marzo; per PdR da 1.501 smc/anno e fino a 5.000 smc/anno, tre tentativi nell'anno, uno nel periodo novembre-gennaio, uno in quello febbraio-aprile ed uno in quello maggio-ottobre; per PdR con consumi superiori a 5.000 smc/anno la rilevazione è mensile.

**28.2** Il Cliente si impegna a permettere l'accesso agli incaricati per la rilevazione dei consumi, al fine di consentire la lettura diretta del Contatore Elettrico e/o Gas. In caso di mancata lettura del Contatore, il Fornitore ne fornirà informazione al Cliente in fattura. In caso di mancato rispetto da parte del Distributore dei requisiti dell'art. 63 della RQDG sarà riconosciuto un indennizzo al Cliente

finale tramite il Fornitore di cui all'art. 70 della RQDG stesso. Il Cliente avrà diritto anche a un ulteriore indennizzo previsto dall'art. 19 del TIF nel caso in cui il Distributore ritardi la messa a disposizione dei dati di misura funzionali alla cessazione della Fornitura.

**28.3** Per i punti di riconsegna Gas con frequenza di lettura diversa dalla giornaliera, il Fornitore indica in fattura la finestra temporale in cui il Cliente può comunicare l'autolettura affinché essa sia fatturata senza l'integrazione di stima. L'autolettura può essere comunque trasmessa solo l'ultima settimana del mese, dal giorno 24 al giorno 1 del mese successivo, attraverso i canali resi disponibili dal Fornitore ed esplicitati in fattura. L'autolettura eventualmente validata dal Distributore sarà utilizzata per ricalcolare i consumi delle fatturazioni emesse sulla base di stime, in assenza di lettura rilevata del Distributore Gas. L'autolettura comunicata dal Cliente sarà utilizzata ai fini della fatturazione previa validazione da parte del Fornitore, in termini di verosimiglianza statistica rispetto ai consumi storici del Cliente.

**28.4** Ogni tentativo di alterazione della misura o di sottrazione di Gas darà facoltà al Fornitore, ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, di risolvere il Contratto relativo alla somministrazione cui si riferiscono tali tentativi, salvo ogni diritto al risarcimento del danno.

**28.5** Il Cliente può richiedere interventi per guasti o malfunzionamenti attribuiti ad impianti ed apparecchi della rete di distribuzione. Nel caso in cui li richieda, le spese saranno a suo carico solo se il guasto o il malfunzionamento non riguarda effettivamente gli impianti/ apparecchi della rete di distribuzione. In tal caso il Cliente dovrà versare al Fornitore l'importo pari al costo dell'intervento del Distributore competente. Il Cliente può richiedere in contraddittorio, su esplicita richiesta, la verifica del corretto funzionamento del gruppo di misura.

# Smart Energy

## Condizioni tecnico-economiche fornitura gas naturale

### Servizio di Tutela della Vulnerabilità

Codice offerta: 038718GSVMT004XTUTELAVULNERABILI

Validità dal 01/01/2025 al 31/12/2025

La presente offerta è destinata alle utenze domestiche con consumo annuo fino a 200.000 Smc ricadenti nel Servizio di tutela della vulnerabilità.

Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai clienti domestici vulnerabili di gas naturale ai sensi del decreto-legge 115/22.

Ai sensi della normativa, i clienti vulnerabili di gas naturale sono i clienti domestici che:

- si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17(art. 1 c.75);
- sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3);
- le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi;
- hanno un'età superiore ai 75 anni.

Le presenti Condizioni Tecnico-Economiche (CTE) sono da considerarsi a tempo indeterminato finché il cliente manterrà le condizioni di vulnerabilità stabilite alla Delibera 102/2023/R/gas e dall'art.4 del Testo Integrato TIVG e sono valide:

- per modalità di pagamento: Sepa Direct Debit (SDD)
- per spedizioni tramite: e-mail
- per richieste effettuate entro il 31/12/2024 e prevalgono sulle Condizioni Generali di Fornitura (CGF), ove discordanti.

### Condizioni Economiche

Per i consumi di gas naturale saranno fatturati corrispettivi suddivisi tra: Spesa per la materia gas naturale, Spesa per il trasporto e gestione del contatore e Spesa per oneri di sistema.

Per la Spesa per la materia gas naturale l'offerta prevede una componente CMEM a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nei mercati all'ingrosso fissata, in ciascun mese, pari alla media mensile del prezzo PSV, determinato come segue: i. se il giorno di riferimento (giorno G) è un giorno lavorativo, la media dei prezzi bid e offer "Day- Ahead", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh; ii. se il giorno di riferimento (giorno G) ricade in un fine settimana o in una festività, la media dei prezzi bid e offer "Weekend", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh; iii. i giorni lavorativi e le festività sono individuati in base alla metodologia di assessment di ICIS Heren. L'ultimo valore disponibile della CMEM relativo a Dicembre 2024 è stato pari a: 0,509233 €/Smc. Il valore massimo raggiunto dalla CMEM negli ultimi 12 mesi è stato pari a 0,509233€/Smc (Dicembre 2024).

Sarà applicato un corrispettivo QVD composto da un importo annuale pari a 58,93 €/PDR addebitato in quote mensili, ed un importo pari a 0,007946 €/smc. Questo corrispettivo va a copertura della commercializzazione della vendita al dettaglio di gas naturale, così come definita ed aggiornata da Arera.

È inoltre prevista una componente CCR a copertura dei costi delle attività connesse alle modalità di approvvigionamento del gas naturale all'ingrosso pari a 0,035639 €/Smc, aggiornata annualmente da Arera.

La Spesa per il trasporto e la gestione del contatore è costituita dai corrispettivi stabiliti e periodicamente aggiornati dall'ARERA a copertura dei servizi di distribuzione e misura, trasporto e stoccaggio.

La Spesa per oneri di sistema è costituita dai corrispettivi definiti e regolati dall'ARERA a copertura dei costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas. I corrispettivi unitari, dovuti in base al consumo di gas naturale, sono indicati assumendo un coefficiente di conversione C=1 e quelli espressi in €/GJ sono riferiti ad un gas avente potere calorifico superiore pari a P=0,03852 GJ/Smc.

Il Cliente si impegna inoltre a corrispondere eventuali nuove componenti stabilite dall'ARERA, di volta in volta applicabili. I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni e/o variazioni definite dall'ARERA qualora applicabili.

Tutti i corrispettivi sopra indicati sono da considerarsi al netto dell'IVA e delle imposte.

### Fatturazione

La fatturazione avverrà: **mensilmente** per punti di riconsegna con consumi sopra i 5.000 Smc/anno; bimestralmente per consumi tra 500 e 5.000 Smc/anno; almeno quadrimestralmente per consumi fino a 500 Smc/anno.

Al Cliente che non richiede la fattura in formato cartaceo e che scelga una modalità di addebito automatico degli importi fatturati è applicato in fattura lo sconto definito dall'ARERA pari a 5,40 €/PDR/anno.

Il pagamento delle fatture dovrà essere effettuato entro 20 giorni dalla data di emissione tramite SDD

### Altre informazioni

Bonus Disagio Economico: Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo è sufficiente presentare la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), al fine di ottenere l'attestazione ISEE. Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiamare il Numero Verde 800.166.654.

Assicurazione ai clienti finali: Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore energia e ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet [www.arera.it](http://www.arera.it)

<b>Incidenza percentuale dei corrispettivi sulla spesa di un Cliente finale tipo*, al netto delle imposte</b>	
<small>* Cliente domestico consumo medio annuo di gas naturale pari a 1.400 Smc, ambito Centrale</small>	
<b>Spesa per la materia gas naturale</b>	<b>65,03 %</b>
<b>Spesa per il trasporto e gestione del contatore</b>	<b>30,47 %</b>
<b>Spesa per oneri di sistema</b>	<b>4,51 %</b>

Cliente \_\_\_\_\_

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Smart Energy S.r.l., in qualità di Titolare del Trattamento dei dati, ai sensi degli Artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali – GDPR n. 679/2016, informa sul trattamento dei dati personali e garantisce la sicurezza, la riservatezza e la protezione dei dati personali di cui è in possesso, in qualsiasi fase del processo di trattamento degli stessi.

**Titolare del Trattamento.** Titolare del trattamento è la società Smart Energy S.r.l. CF. e P. IVA 12826060019, con sede legale in c.so Re Umberto, 9 bis – 10121 – Torino e sede operativa in p.zza Maestri del Lavoro d'Italia, 51 - 10093 – Collegno (TO).

**Responsabile della protezione dei dati / Data Protection Officer (DPO).** Smart Energy ha nominato il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) o Data Protection Officer (DPO), soggetto indipendente e imparziale a tutela dei dati personali detenuti dall'azienda.

**Contatti.** Per contattare il Titolare del Trattamento e il DPO: Indirizzo: **p.zza Maestri del Lavoro d'Italia, 51 – 10093 – Collegno (TO)**. E-mail: **privacy@smartenergy.to**.

**Categoria di interessati.** Ai fini della presente informativa si ritengono dati personali quelli relativi alle persone fisiche intese come soggetti che operano in nome proprio oppure in nome e per conto delle imprese clienti, professionisti, ditte individuali e potenziali clienti.

**Fonte dei dati.** I dati personali sono stati raccolti da dipendenti, ed agenti di Smart Energy in occasione di:

- Contatti telefonici;
- Contatti ottenuti da agenti;
- Richieste di offerte pervenute via telefono, e-mail o altro mezzo;
- Sottoscrizione del contratto di fornitura;
- Trasmissioni, transazioni ed informazioni che vengono ricevute durante il periodo di fornitura/contrattuale.

**Finalità e base giuridica dei trattamenti.** I dati personali sono trattati per le finalità connesse alla presa di contatto e alla gestione del rapporto contrattuale di fornitura di prodotti e servizi dalla negoziazione fino alla cessazione di esso, nonché per ottemperare agli adempimenti ed agli obblighi amministrativi, doganali, di legge o fiscali, inerenti ai servizi e/o prodotti acquistati. In aggiunta, i predetti dati sono utilizzati per compiere tutte le attività a queste strumentali e accessorie e comunque necessarie al perseguimento delle finalità dette (la registrazione, l'archiviazione dei dati, la consultazione etc.). Più in particolare, i dati di cui sopra, saranno trattati da Smart Energy per le seguenti finalità e basi giuridiche:

1. Presa di contatto, formalizzazione e successiva gestione del contratto di fornitura, anche attraverso soggetti terzi, e gestione delle relative fatture. Ivi compresa la gestione della contabilità, l'amministrazione, i flussi finanziari e la tesoreria. Per l'esecuzione di misure contrattuali o precontrattuali Art. 6 1) b) GDPR.
2. Controllare la qualità dei dati raccolti in sede di sottoscrizione, dei servizi erogati per l'esecuzione di misure contrattuali o precontrattuali Art. 6 1) b) GDPR.
3. Verificare il livello di gradimento e la qualità dei dati raccolti tramite chiamate registrate. Sulla base del suo consenso Art. 6 1) a) GDPR.
4. Controllare la solvibilità del potenziale cliente e dell'eventuale intestatario che si farà carico del pagamento delle fatture per conto dell'intestatario del contratto. Per l'esecuzione di un obbligo legale Art. 6 1) c) GDPR.
5. Fornire l'assistenza richiesta dal cliente tramite l'help desk su tematiche relative al contratto, come la pianificazione degli interventi, l'evasione degli ordini e il controllo delle forniture e delle relative fatture. Per l'esecuzione di misure contrattuali Art. 6 1) b) GDPR.
6. Gestire gli adempimenti di natura contabile, civilistica, fiscale, doganale, previsti da leggi, regolamenti, norme e direttive comunitarie ed extracomunitarie. Per l'esecuzione di un obbligo legale Art. 6 1) c) GDPR.
7. Prevenire possibili frodi, insolvenze o inadempienze attraverso il controllo delle informazioni in nostro possesso. Sulla base del legittimo interesse del Titolare Art. 6 1) f) GDPR.
8. Prevenire e gestire possibili reclami, contenziosi, effettuare recupero del credito, operare cessione del credito, gestire il valido recesso del contratto di fornitura tramite conferma telefonica e adire le vie legali a tutela della società. Sulla base del legittimo interesse del Titolare Art. 6 1) f) GDPR.
9. Assicurare il buon funzionamento e la sicurezza delle applicazioni digitali a supporto del contratto. Sulla base del legittimo interesse del Titolare Art. 6 1) f) GDPR.
10. Rispondere a specifiche richieste del cliente con l'invio del materiale tecnico e/o informativo e di aggiornamento relativo ai servizi acquistati e ad altre comunicazioni. Sulla base del legittimo interesse del Titolare Art. 6 1) f) GDPR.
11. Inviare ai clienti indagini di customer satisfaction tramite strumenti digitali, al fine di analizzare le abitudini di consumo e di verificare il grado di soddisfazione del servizio, allo scopo di migliorare i prodotti e i servizi oggetto del contratto e formulare nuove soluzioni commerciali in linea con le necessità e le abitudini di consumo del cliente. Sulla base del consenso Art. 6 1) a) GDPR.
12. Comunicare ai clienti, tramite strumenti digitali o per via telefonica, informazioni relative al contratto sullo sviluppo dei servizi proposti, le novità e le altre opportunità tecniche e commerciali di Smart Energy. Sulla base del consenso Art. 6 1) a) GDPR.

13. Comunicare i dati di contatto per finalità di marketing a società del Gruppo operanti nello stesso settore di attività e nell'organizzazione di eventi. Sulla base del suo consenso Art. 6 1) a) GDPR.

**Durata del trattamento e conservazione dei dati.** I suoi dati personali saranno conservati per il solo tempo necessario al conseguimento delle finalità del trattamento sopra indicate, nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità. In particolare, i suoi dati personali saranno conservati fintanto che sussista il rapporto contrattuale con Smart Energy ed in ogni caso per obblighi di natura contabile e fiscale 10 anni dal momento della conclusione del rapporto negoziale/contrattuale, fatta salva l'eventuale conservazione degli stessi per un periodo ulteriore laddove necessaria ai fini della gestione di azioni giudiziali in corso e all'adempimento di specifici obblighi di legge. I dati conferiti per la finalità di cui al punto 11 saranno conservati per il tempo necessario alla persecuzione della specifica finalità e comunque non oltre 12 mesi dalla loro raccolta, salvo revoca di esso. I dati conferiti per finalità di cui ai punti 12 e 13, saranno conservati per un periodo di 24 mesi a partire dalla sottoscrizione del consenso, salvo revoca di esso.

Con riguardo alla finalità di cui al punto 3, la registrazione delle chiamate effettuate ai fini della conferma della qualità dei dati raccolti sarà conservata per un periodo di 6 mesi a decorrere dal recesso dal contratto, salvo l'ulteriore conservazione necessaria per effetto di una contestazione ovvero di una partita aperta da parte del Cliente. La registrazione delle chiamate effettuate per la verifica del livello di gradimento di gestione contrattuale sarà conservata per un periodo di 6 mesi decorrenti dalla loro acquisizione.

**Consenso.** Ai sensi dell'Art. 6 del Regolamento n. 679/2016, il conferimento del consenso è necessario per le finalità dei trattamenti 3, 11, 12 e 13 sopra citati. Il consenso è libero, specifico e facoltativo per ogni finalità sopra menzionata e si trova in calce al frontespizio del contratto di fornitura. Lei potrà liberamente accettare o negare il consenso senza pregiudicare il perfezionamento del contratto.

**Revoca del consenso.** Ai sensi dell'art. 7, comma 3, del GDPR, Lei ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento, senza motivazione. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca. Per revocare il consenso è invitata a seguire le modalità indicate nel paragrafo "Modalità di esercizio dei diritti".

**Modalità del trattamento.** I trattamenti dei dati potranno essere effettuati sia con mezzi cartacei, sia manualmente, sia con mezzi e strumenti informatici, presso la sede di Smart Energy o presso le sedi di altri soggetti formalmente autorizzati al trattamento. Le suddette modalità sono svolte in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati trattati, con l'adozione di misure di sicurezza adeguate ai sensi dell'Art. 32 GDPR.

**Soggetti che effettuano il trattamento.** Dipendenti, collaboratori interni o esterni autorizzati sulla base dei ruoli e delle mansioni lavorative espletate, società esterne incaricate al trattamento da parte del titolare. Pertanto, essi hanno diritto a conoscere e trattare i dati raccolti, nei limiti delle loro prestazioni ed in conformità alle istruzioni impartite da Smart Energy e dalla legge.

**Ambito di comunicazione dei dati.** Il trattamento è svolto direttamente dall'organizzazione del Titolare tramite soggetti opportunamente designati e istruiti, che agiranno in veste di incaricati, nonché da imprese esterne che svolgono servizi di varia natura per conto di Smart Energy, per quanto strettamente necessario. A titolo esemplificativo e non esaustivo:

- Consulenti, professionisti, agenzie commerciali ed intermediari;
- Banche, istituti di credito e Poste italiane;
- Soggetti dell'amministrazione pubblica e finanziaria;
- Società di consulenza e manutenzione informatica;
- Società appartenenti allo stesso gruppo societario;
- Società di comunicazione e marketing;
- Studi legali per il contenzioso e il recupero del credito;
- Altri eventuali fornitori di beni e servizi;
- Autorità pubblica e forze dell'ordine in caso di loro richiesta legittima di accesso ai dati.

L'elenco dei soggetti o delle categorie dei soggetti a cui i dati potranno essere comunicati è disponibile inoltrando richiesta all'indirizzo **privacy@smartenergy.to**.

**Ambito di diffusione dei dati.** I dati personali trattati non saranno diffusi a soggetti indeterminati, tuttavia, ai fini della gestione del contratto, Smart Energy potrà trasmettere i dati dei propri clienti alle altre società facenti parte dello stesso Gruppo societario.

**Trasferimento dei dati.** Nell'ambito delle finalità sopra indicate, i dati personali sono trattati sul territorio italiano. Per quanto riguarda alcune delle attività informatiche, Smart Energy si avvale di società specializzate con sede anche all'estero. In caso di trasferimento di dati verso Paesi non appartenenti all'Unione Europea, il trattamento avverrà sulla base di adeguate garanzie.

**Diritti dell'Interessato.** Lei potrà in qualsiasi momento esercitare nei confronti del Titolare i diritti previsti dagli Artt. 15 e seguenti del Regolamento, tra cui:

- Il diritto di accesso ai dati personali che la riguardano.
- Il diritto di revocare, in qualsiasi momento, il consenso da Lei prestato in relazione alle finalità del trattamento.
- Il diritto di ottenere la rettifica, la cancellazione, la portabilità dei dati personali o la limitazione e l'opposizione al trattamento.

Inoltre, Lei ha il diritto di proporre reclamo al Garante ex Art. 77 GDPR o ricorso dinanzi all'Autorità giudiziaria.

**Modalità di esercizio dei diritti.** Nell'eventualità Lei voglia esercitare uno o più suddetti diritti, oppure voglia ricevere ulteriori chiarimenti in merito al trattamento dei Suoi dati personali, potrà scrivere al Titolare del trattamento all'indirizzo e-mail: **privacy@smartenergy.to** oppure all'indirizzo postale **p.zza**

## ALLEGATO D - INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

SN17\_05/03/2025

**Maestri del Lavoro d'Italia, 51 – 10093 – Collegno (TO)**, specificando l'oggetto della sua richiesta e il diritto che intende esercitare.

**Servizio di Energia Elettrica per utenze domestiche - Bassa Tensione**

Livelli specifici di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 413/2016/R/com)	Rispetto degli Standard nel 2023	Numero dei casi ricevuti	Casi in cui sia stato rispettato il livello specifico o generale di qualità	Casi in cui non sia stato rispettato il livello specifico o generale di qualità	Tempo medio di risposta
<b>Tipologia di Prestazione</b>	<b>Tempo massimo previsto per la Prestazione</b>	<b>Grado di rispetto</b>				<b>Giorni</b>
Rettificazione di Fatturazione	90 giorni solari	100%	1	1	-	0,1
Rettificazione di Doppia Fatturazione	20 giorni solari	100%	1	1	-	0,1
Risposta Scritta a Reclami Scritti	30 giorni solari	100%	9	9	-	1,4

**Livelli generali di qualità**

**Vincoli dell'Autorità (delibera 413/2016/R/com)**

**Percentuale minima**

95%

106

106

3,7

L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha previsto l'erogazione di un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto dei tempi di esecuzione stabiliti per i livelli specifici di qualità. L'indennizzo è pari a € 25 se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo; è pari a € 50 se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo; è pari a € 75 se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo.

**Servizio di Energia Elettrica per utenze non domestiche - Bassa Tensione**

Livelli specifici di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 413/2016/R/com)	Rispetto degli Standard nel 2023	Numero dei casi ricevuti	Casi in cui sia stato rispettato il livello specifico o generale di qualità	Casi in cui non sia stato rispettato il livello specifico o generale di qualità	Tempo medio di risposta
<b>Tipologia di Prestazione</b>	<b>Tempo massimo previsto per la Prestazione</b>	<b>Grado di rispetto</b>				<b>Giorni</b>
Rettificazione di Fatturazione	90 giorni solari	100%	3	3	-	8,7
Rettificazione di Doppia Fatturazione	20 giorni solari	100%	0	0	-	0,0
Risposta Scritta a Reclami Scritti	30 giorni solari	100%	4	4	-	13,3

**Livelli generali di qualità**

**Vincoli dell'Autorità (delibera 413/2016/R/com)**

**Percentuale minima**

95%

13

13

5,7

L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha previsto l'erogazione di un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto dei tempi di esecuzione stabiliti per i livelli specifici di qualità. L'indennizzo è pari a € 25 se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo; è pari a € 50 se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo; è pari a € 75 se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo.

## Servizio di Gas Naturale per utenze domestiche - Bassa Pressione

Livelli specifici di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 413/2016/R/com)	Rispetto degli Standard nel 2023	Numero dei casi ricevuti	Casi in cui sia stato rispettato il livello specifico o generale di qualità	Casi in cui non sia stato rispettato il livello specifico o generale di qualità	Tempo medio di risposta
<b>Tipologia di Prestazione</b>	<b>Tempo massimo previsto per la Prestazione</b>	<b>Grado di rispetto</b>				<b>Giorni</b>
Rettificazione di Fatturazione	90 giorni solari	100%	3	3	-	2,8
Rettificazione di Doppia Fatturazione	20 giorni solari	100%	0	0	-	0,0
Risposta Scritta a Reclami Scritti	30 giorni solari	100%	4	4	-	0,4

### Livelli generali di qualità

#### Tipologia di Prestazione

Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari

95%

100%

41

41

3,2

L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha previsto l'erogazione di un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto dei tempi di esecuzione stabiliti per i livelli specifici di qualità. L'indennizzo è pari a € 25 se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo; è pari a € 50 se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo; è pari a € 75 se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo.

## Servizio di Gas Naturale per utenze usi diversi - Bassa Pressione

Livelli specifici di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 413/2016/R/com)	Rispetto degli Standard nel 2023	Numero dei casi ricevuti	Casi in cui sia stato rispettato il livello specifico o generale di qualità	Casi in cui non sia stato rispettato il livello specifico o generale di qualità	Tempo medio di risposta
<b>Tipologia di Prestazione</b>	<b>Tempo massimo previsto per la Prestazione</b>	<b>Grado di rispetto</b>				<b>Giorni</b>
Rettificazione di Fatturazione	90 giorni solari	100%	0	0	-	0,0
Rettificazione di Doppia Fatturazione	20 giorni solari	100%	0	0	-	0,0
Risposta Scritta a Reclami Scritti	30 giorni solari	100%	0	0	-	0,0

### Livelli generali di qualità

#### Tipologia di Prestazione

Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari

95%

100%

5

5

2,3

L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha previsto l'erogazione di un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto dei tempi di esecuzione stabiliti per i livelli specifici di qualità. L'indennizzo è pari a € 25 se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo; è pari a € 50 se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo; è pari a € 75 se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo.

**SCHEDA SINTETICA – SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITA' GAS NATURALE – CLIENTI DOMESTICI**

**TUTELAVULNERABILI**  
**OFFERTA GAS VALIDA DAL 01/01/2025 AL 31/12/2025**  
**Codice Offerta: 038718GSVMT004XTUTELAVULNERABILI**

<b>Venditore</b>	Venditore: <a href="http://www.smartenergy.it">www.smartenergy.it</a> Numero telefonico: 800.950005 Numero WhatsApp: 331 616 8815 Indirizzo di posta: via Italia, 61 Collegno (TO) Indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:assistenza@smartenergy.it">assistenza@smartenergy.it</a>																																										
<b>Durata del contratto</b>	Condizioni economiche di durata indeterminata.																																										
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai clienti domestici vulnerabili di gas naturale ai sensi del decreto-legge 115/22. Ai sensi della normativa, i clienti vulnerabili di gas naturale sono i clienti domestici che: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Si trovano in condizioni economiche svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17(art. 1 c. 75);</li> <li>- Sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3);</li> <li>- Le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi;</li> <li>- Hanno un'età superiore ai 75 anni;</li> </ul>																																										
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Domiciliazione bancaria (Sepa Direct Debit)																																										
<b>Frequenza di fatturazione</b>	La fatturazione avviene: <ul style="list-style-type: none"> <li>- mensilmente, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5000 Smc/anno;</li> <li>- almeno quadrimestralmente per i consumi fino a 500 Smc/anno;</li> <li>- bimestralmente per consumi tra 500 e 5000 Smc/anno.</li> </ul>																																										
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Il cliente deve versare un importo, a titolo di deposito cauzionale, se non sceglie come metodo di pagamento la domiciliazione postale, bancaria o su carta di credito; tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito nella prima bolletta emessa. È richiesto il versamento del deposito cauzionale pari a quanto previsto dall'ARERA (TIVG) pari a: <table border="1" style="margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th colspan="6">Clienti titolari di bonus sociale</th> </tr> <tr> <th colspan="6">Consumo annuo (Smc/anno)</th> </tr> <tr> <th></th> <th>&lt; 500</th> <th>Fino a 5.000</th> <th colspan="3">&gt;5.000</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ammontare deposito (€)</td> <td>25,00</td> <td>77,00</td> <td colspan="3">valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td> </tr> <tr> <th colspan="6">Altri Clienti</th> </tr> <tr> <th></th> <th>&lt;500</th> <th>Fino a 1.500</th> <th>Fino a 2.500</th> <th>Fino a 5.000</th> <th>&gt;5.000</th> </tr> <tr> <td>Ammontare deposito (€)</td> <td>30,00</td> <td>90,00</td> <td>150,00</td> <td>300,00</td> <td>valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td> </tr> </tbody> </table>	Clienti titolari di bonus sociale						Consumo annuo (Smc/anno)							< 500	Fino a 5.000	>5.000			Ammontare deposito (€)	25,00	77,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte			Altri Clienti							<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000	Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte
Clienti titolari di bonus sociale																																											
Consumo annuo (Smc/anno)																																											
	< 500	Fino a 5.000	>5.000																																								
Ammontare deposito (€)	25,00	77,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																								
Altri Clienti																																											
	<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000																																						
Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																						

**SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)**

**Ambito tariffario: Nord Occidentale**

<b>Consumo annuo (SMC)</b>	<b>Spesa annua stimata dell'offerta €/anno</b>
120	135,21
480	249,75
700	313,76
1.400	517,46
2.000	689,93
5.000	1.548,44

**Ambito tariffario: Nord Orientale**

Consumo annuo (SMC)	Spesa annua stimata dell'offerta €/anno
120	123,68
480	228,99
700	287,85
1.400	475,13
2.000	633,49
5.000	1.421,35

**Ambito tariffario: Centrale**

Consumo annuo (SMC)	Spesa annua stimata dell'offerta €/anno
120	128,42
480	243,47
700	307,77
1.400	512,38
2.000	685,64
5.000	1.548,08

**Ambito tariffario: Centro-Sud Occidentale**

Consumo annuo (SMC)	Spesa annua stimata dell'offerta €/anno
120	140,99
480	282,11
700	361,00
1.400	612,02
2.000	825,18
5.000	1.887,34

**Ambito tariffario: Centro-Sud Orientale**

Consumo annuo (SMC)	Spesa annua stimata dell'offerta €/anno
120	122,84
480	245,49
700	314,04
1.400	532,17
2.000	717,06
5.000	1.637,69

**Ambito tariffario: Meridionale**

Consumo annuo (SMC)	Spesa annua stimata dell'offerta €/anno
120	150,81
480	314,90
700	406,63
1.400	698,51
2.000	946,81
5.000	2.184,85

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

**Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)**

CONDIZIONI ECONOMICHE																											
Prezzo materia prima energia	Prezzo Variabile																										
<b>Costo per consumi</b>																											
Indice	CMEM: pari alla media mensile del prezzo PSV, determinato come segue: i. se il giorno di riferimento (giorno G) è un giorno lavorativo, la media dei prezzi bid e offer "Day- Ahead", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh; ii. se il giorno di riferimento (giorno G) ricade in un fine settimana o in una festività, la media dei prezzi bid e offer "Weekend", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh; iii. i giorni lavorativi e le festività sono individuati in base alla metodologia di assessment di ICIS Heren.																										
Periodicità indice	Mensile																										
Grafico indice (12 mesi) <a href="https://smartenergy.it/psbil/">https://smartenergy.it/psbil/</a>	<table border="1"> <caption>PSBIL €/SMC</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>PSBIL €/SMC</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>MAR-24</td><td>0.32194056 €</td></tr> <tr><td>APR-24</td><td>0.33286083 €</td></tr> <tr><td>MAG-24</td><td>0.363379590 €</td></tr> <tr><td>GIU-24</td><td>0.39552051 €</td></tr> <tr><td>LUG-24</td><td>0.38101388 €</td></tr> <tr><td>AGO-24</td><td>0.44377629 €</td></tr> <tr><td>SET-24</td><td>0.41763099 €</td></tr> <tr><td>OTT-24</td><td>0.43900409 €</td></tr> <tr><td>NOV-24</td><td>0.48604179 €</td></tr> <tr><td>DIC-24</td><td>0.51357032 €</td></tr> <tr><td>GEN-25</td><td>0.53497446 €</td></tr> <tr><td>FEB-25</td><td>0.56980710 €</td></tr> </tbody> </table>	Mese	PSBIL €/SMC	MAR-24	0.32194056 €	APR-24	0.33286083 €	MAG-24	0.363379590 €	GIU-24	0.39552051 €	LUG-24	0.38101388 €	AGO-24	0.44377629 €	SET-24	0.41763099 €	OTT-24	0.43900409 €	NOV-24	0.48604179 €	DIC-24	0.51357032 €	GEN-25	0.53497446 €	FEB-25	0.56980710 €
Mese	PSBIL €/SMC																										
MAR-24	0.32194056 €																										
APR-24	0.33286083 €																										
MAG-24	0.363379590 €																										
GIU-24	0.39552051 €																										
LUG-24	0.38101388 €																										
AGO-24	0.44377629 €																										
SET-24	0.41763099 €																										
OTT-24	0.43900409 €																										
NOV-24	0.48604179 €																										
DIC-24	0.51357032 €																										
GEN-25	0.53497446 €																										
FEB-25	0.56980710 €																										
Totale	CMEM + 0,039370 €/Smc*																										
Costo fisso anno	58,93 €/anno*																										
Imposte	*Tasse Escluse Per maggiori informazioni sulle imposte, consultare le pagine: <ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="https://www.adm.gov.it/portale/aliquote-imposta">https://www.adm.gov.it/portale/aliquote-imposta</a></li> <li>- <a href="https://www.arera.it/dati/elenco_dati.htm">https://www.arera.it/dati/elenco_dati.htm</a></li> <li>- <a href="https://www.agenziaentrate.gov.it/portale/web/guest/iva-regole-generalali-aliquote-esenzioni-pagamento/norme-generalali-e-aliquote">https://www.agenziaentrate.gov.it/portale/web/guest/iva-regole-generalali-aliquote-esenzioni-pagamento/norme-generalali-e-aliquote</a></li> <li>- <a href="https://smartenergy.it/assistenza/informazioni/agevolazioni-fiscali-lenergia-elettrica-gas-naturale/">https://smartenergy.it/assistenza/informazioni/agevolazioni-fiscali-lenergia-elettrica-gas-naturale/</a></li> </ul>																										

---

**Altre voci di costo**

Il calcolo fa riferimento ad un consumo annuo di 1.400 Smc per un cliente tipo domestico con classe contatore fino a G6.

Ambito Nord occidentale

Trasporto e gestione contatore: € 411,83

di cui quota fissa (€/anno): 78,49

di cui quota variabile (€/Smc): 0,2381

Oneri di sistema: € 50,51

di cui quota fissa (€/anno): -23,13

di cui quota variabile (€/Smc): 0,0526

Ambito Nord orientale

Trasporto e gestione contatore: € 366,56

di cui quota fissa (€/anno): 66,96

di cui quota variabile (€/Smc): 0,2140

Oneri di sistema: € 50,51

di cui quota fissa (€/anno): -23,13

di cui quota variabile (€/Smc): 0,0526

Ambito Centrale

Trasporto e gestione contatore: € 406,86

di cui quota fissa (€/anno): 71,70

di cui quota variabile (€/Smc): 0,2394

Oneri di sistema: € 50,51

di cui quota fissa (€/anno): -23,13

di cui quota variabile (€/Smc): 0,0526

Ambito Centro-sud orientale

Trasporto e gestione contatore: € 429,00

di cui quota fissa (€/anno): 66,12

di cui quota variabile (€/Smc): 0,2592

Oneri di sistema: € 50,51

di cui quota fissa (€/anno): -23,13

di cui quota variabile (€/Smc): 0,0526

Ambito Centro-sud occidentale

Trasporto e gestione contatore: € 514,63

di cui quota fissa (€/anno): 84,27

di cui quota variabile (€/Smc): 0,3074

Oneri di sistema: € 50,51

di cui quota fissa (€/anno): -23,13

di cui quota variabile (€/Smc): 0,0526

Ambito Meridionale

Trasporto e gestione contatore: € 608,31

di cui quota fissa (€/anno): 94,09

di cui quota variabile (€/Smc): 0,3673

Oneri di sistema: € 50,51

---

	<p>di cui quota fissa (€/anno): -23,13</p> <p>di cui quota variabile (€/Smc): 0,0526</p> <p>Per una consultazione completa di tali oneri collegarsi a <a href="https://www.arera.it/dati/condec.htm">https://www.arera.it/dati/condec.htm</a></p>
<b>Sconti e/o bonus</b>	In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PdR/anno.
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Nessuno
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Indeterminata

#### ALTRE INFORMAZIONI

##### Reclami, risoluzione delle controversie ed iritti del consumatore

Il cliente può inoltrare un reclamo o una richiesta di informazioni, in forma scritta, ai canali di contatto indicati in bolletta e sul sito [www.smartenergy.it](http://www.smartenergy.it), oppure tramite posta, all'indirizzo [assistenza@smartenergy.to](mailto:assistenza@smartenergy.to) utilizzando l'apposito modulo o in modo libero avendo cura di indicare gli elementi minimi (indicati nel TIQV): nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o indirizzo email; servizio a cui si riferisce il reclamo (energia elettrica e/o gas naturale); POD/ PDR(codice identificativo alfanumerico del punto di prelievo) o, qualora non disponibile, il codice cliente; una breve descrizione dei fatti contestati. In caso di controversia non componibile tra le Parti e successivamente alla presentazione di un reclamo al Fornitore, il Cliente è tenuto ad attivare il servizio conciliazione dell'ARERA (ovvero degli organismi accreditati). La procedura presso l'ARERA si svolge on line, è gratuita e consiste in un incontro in una virtual room in presenza di un rappresentante del Fornitore e un Conciliatore appartenente all'elenco dei Conciliatori abilitati dell'ARERA. La domanda di conciliazione può essere depositata (i) in caso di risposta al reclamo ritenuta insoddisfacente, ovvero (ii) decorsi almeno 40 giorni dall'invio del reclamo in caso di mancata risposta del Fornitore.

**Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti ein merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiami il numero verde 800.166.654**

##### Diritto di ripensamento

Qualora il Contratto sia stipulato fuori dai locali commerciali o mediante tecniche di comunicazione a distanza, secondo quanto previsto dal D. lgs. 206/05 e s.m.i., il Cliente potrà recedere dandone comunicazione a Smart Energy, mediante PEC all'indirizzo [smartenergy@pec.it](mailto:smartenergy@pec.it) oppure tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento presso la Sede Operativa: via Italia, 61 Collegno (TO) 10093, ovvero a mezzo dell'apposito modulo di recesso allegato al presente contratto (a disposizione anche sul sito [smartenergy.it/clienti/modulistica](http://smartenergy.it/clienti/modulistica)), da inviarsi alla Società entro 14 giorni solari dalla conclusione del Contratto (se perfezionato a seguito di appuntamento concordato tra agente e cliente finale); invece se la richiesta di attivazione avviene a seguito di contatto non richiesto, il termine passa da 14 a 30 giorni (in osservanza del D.lgs. 26/2023) (art. 4 CGF). Resta in ogni caso fermo l'obbligo di corrispondere quanto dovuto per le obbligazioni eventualmente già eseguite dal Fornitore

##### Modalità di recesso

Il cliente può avvalersi del diritto di recesso in qualsiasi momento della fornitura, entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio venditore, rilasciando al nuovo Fornitore procura ad esercitare il recesso, in suo nome e per suo conto oppure mediante l'invio di lettera raccomandata A/R al recapito Smart Energy S.r.l., Via Italia, 61 Collegno (TO) 10093 o mediante l'invio di una PEC a [smartenergy@pec.it](mailto:smartenergy@pec.it) (art. 7 CGF)

##### Perdita Requisiti Vulnerabilità

In caso di perdita del requisito di Cliente domestico vulnerabile, il Fornitore potrà:

- i) recedere dal Contratto con il preavviso di sei (6) mesi o
- ii) inviare al Cliente, con un preavviso di 3 (tre) mesi, le nuove CTE che troveranno applicazione, fatto salvo il diritto di recesso dal Contratto

	da parte del Cliente. Fino alla data di decorrenza delle nuove condizioni, al Cliente continueranno ad essere applicate le condizioni del servizio di tutela della vulnerabilità.
<b>Attivazione della fornitura</b>	Il cliente richiede a Smart Energy S.r.l. l'attivazione della fornitura di gas mediante la sottoscrizione con firma olografa, digitale o altri strumenti, della richiesta di attivazione di fornitura. La fornitura di gas naturale è condizionata all'attivazione da parte dei soggetti competenti dei servizi di trasporto e di distribuzione del gas naturale e avviene compatibilmente con l'intervenuta efficacia dei recessi del Cliente verso precedenti fornitori. Il contratto si intende concluso, con l'accettazione della proposta da parte di Smart Energy S.r.l., la quale si riserva il diritto di accettare o rifiutare tale richiesta tramite l'invio della Welcome Letter (nella quale sarà indicata anche la data di effettiva attivazione del servizio), art. 3 CGF
<b>Dati di lettura</b>	Il corrispettivo dovuto dal Cliente indicato in fattura è determinato sulla base dei consumi rilevati mensilmente dal personale incaricato dal Distributore (responsabile per la misura) per la lettura ovvero comunicati dal Cliente al Rivenditore tramite autolettura (art. 9 CGF) ovvero il Rivenditore in ultima istanza e in mancanza di dati utili utilizzerà la miglior stima di consumo
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	In caso di pagamento effettuato oltre i termini indicati, Smart Energy potrà richiedere al Cliente la corresponsione degli interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso definito ai sensi dell'articolo 2 del D.Lgs. 24 giugno 1998, n. 213, aumentato di 3,5 punti percentuali.

<b>OPERATORE COMMERCIALE</b>	
<b>Codice identificativo o nominativo</b>	<b>Firma e data</b>
<b>DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Modulo per l'esercizio del ripensamento</li> <li>- Livelli di qualità commerciale: <a href="https://smartenergy.it/assistenza/informazioni/qualita/">https://smartenergy.it/assistenza/informazioni/qualita/</a></li> <li>- Tabelle aggiornate con i dettagli delle tariffe della distribuzione, della misura e del trasporto del gas naturale e degli oneri generali del sistema gas: <a href="https://smartenergy.it/assistenza/modulistica-gas/">https://smartenergy.it/assistenza/modulistica-gas/</a></li> </ul>	

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

## INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI

1) Chi siamo L'offerta è sottoscrivibile tramite un incaricato alla vendita diretta, incaricato dalla Smart Energy S.r.l.. La richiesta di attivazione dei servizi di fornitura di gas naturale implica la permanenza o il passaggio al mercato libero. La Smart Energy S.r.l. ha sede legale in c.so Re Umberto, 9 bis Torino e sede operativa in p.zza Maestri del Lavoro, 51 - 10093 Collegno (TO)
2) Quali sono i nostri canali di contatto Per maggiori informazioni può visitare il nostro sito <a href="http://smartenergy.to">smartenergy.to</a> . La Smart Energy inoltre è a sua disposizione alla e-mail <a href="mailto:assistenza@smartenergy.to">assistenza@smartenergy.to</a> o via PEC <a href="mailto:smartenergy@legalmail.it">smartenergy@legalmail.it</a> , al Numero verde gratuito: 800.959119
3) Come presentare un reclamo Eventuali reclami devono essere presentati in forma scritta alla società di vendita Smart Energy S.r.l. in p.zza Maestri del Lavoro, 51 - 10093 Collegno (TO), indicando in modo chiaro e corretto, il numero del contratto di riferimento e tutte le informazioni prescritte dal TIQV. È preferibile inoltre utilizzare il modulo reclami inserito nella sezione Modulistica del sito <a href="http://smartenergy.to">smartenergy.to</a> . Se il reclamo è relativo al servizio di distribuzione e misura della fornitura, può essere inviato direttamente al Distributore.
4) Quali sono gli elementi caratteristici dell'offerta Durata proposto rientra tra le offerte del mercato libero ed è a tempo indeterminato. Le condizioni economiche, descritte nell'Allegato B del presente contratto, hanno durata pari a 12 mesi dall'attivazione della fornitura. In caso di variazioni, la Società si impegna a comunicarle al cliente in forma scritta su supporto durevole (se possibile via e-mail), con un preavviso di almeno 3 mesi dalla scadenza. È fatta salva la possibilità di recesso da parte del cliente. In caso di mancata comunicazione, le condizioni economiche vigenti si intendono rinnovate per ulteriori 12 mesi. In qualsiasi momento il Cliente potrà esercitare, senza oneri, il diritto di recesso, scegliendo un altro Fornitore/Rivenditore che provvederà a gestire il cambio nelle modalità indicate nella documentazione contrattuale. Nome dell'offerta, prezzi del servizio, modalità di utilizzo dei dati di lettura, modalità e tempistiche di pagamento (incluse messe in mora e sospensioni a seguito del mancato pagamento), eventuali garanzie richieste, modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso e del diritto di ripensamento, contatti per le richieste di informazioni/reclami/risoluzioni delle controversie, documenti integrativi, nota informativa, schede sintetiche, nonché eventuali condizioni limitative per l'attivazione del servizio, sono indicati nelle Condizioni Generali di Contratto e nell'Allegato B Condizioni Tecnico-Economiche di Fornitura del contratto che la invitiamo a leggere con attenzione.
5) Quali sono i prezzi dell'offerta La struttura economica e i prezzi dell'offerta sono indicati in dettaglio nell'Allegato B Condizioni Tecnico-Economiche di Fornitura, insieme al criterio di aggiornamento e alle modalità di modifica dei corrispettivi. I prezzi indicati nell'Allegato B Condizioni Tecnico-Economiche di Fornitura rimangono applicabili per il periodo di validità del contratto, salvo modifica; tale fattispecie verrà comunicata al Cliente, secondo le modalità indicate nelle Condizioni Generali di Contratto, specificando i nuovi valori dei prezzi e il nuovo periodo di validità. Gli eventuali corrispettivi relativi a richieste per attività di competenza del Distributore possono essere inoltrate dal Cliente tramite i sopraelencati canali di comunicazione.
6) Come aderire all'offerta Si può aderire all'offerta entro la data indicata nell'Allegato B Condizioni Tecnico-Economiche di Fornitura, attraverso i seguenti canali: - la richiesta di attivazione avviene sottoscrivendo in tutte le sue parti gli appositi moduli online di attivazione. Il Cliente avrà comunque disponibilità della Richiesta di Attivazione, debitamente compilata con i suoi riferimenti e dati, comprensivo del sito di fornitura e della restante documentazione contrattuale; lo stesso fornirà, se richiesta, ogni altra eventuale documentazione necessaria. Smart Energy propone tra le proprie offerte commerciali le offerte a Prezzo Libero A Condizione Equiparate di Tutela (P.L.A.C.E.T.) per la fornitura di gas. Le offerte PLACET, a prezzo fisso o a prezzo variabile, sono offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità con la Delibera 555/2017 e s.m.i. Se dopo il completamento della compilazione e del processo di richiesta di attivazione del contratto e dei servizi offerti dalla Smart Energy, il Cliente domestico dovesse cambiare idea, potrà in ogni caso esercitare il diritto di ripensamento, senza alcun onere, entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto (se perfezionato a seguito di appuntamento concordato tra agente e cliente finale); invece se la richiesta di attivazione avviene a seguito di contatto non richiesto oppure nel contesto di escursioni organizzate con lo scopo o con l'effetto di promuovere contratti di fornitura, il termine passa da 14 a 30 giorni (in osservanza del D.lgs. 26/2023). Secondo le seguenti modalità: - via email all'indirizzo <a href="mailto:assistenza@smartenergy.to">assistenza@smartenergy.to</a> anche utilizzando il modulo Diritto di Ripensamento scaricabile alla pagina Modulistica del sito <a href="http://smartenergy.to">smartenergy.to</a> ; - inviando una comunicazione scritta, anche utilizzando il modulo Diritto di Ripensamento, in p.zza Maestri del Lavoro, 51 Collegno 10093 (TO). Le procedure per l'attivazione del contratto verranno avviate solo una volta decorso il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento. Il Cliente può richiedere espressamente, che le procedure per dar corso all'attivazione vengano avviate prima che sia decorso il termine per il ripensamento. Laddove il Cliente eserciti il ripensamento dopo aver fatto richiesta dell'esecuzione anticipata, il venditore potrà applicare un corrispettivo massimo non superiore a 23,00 Euro iva inclusa (Testo Integrato Vendita; Del. ARERA 301/2012 e s.m.i.), qualora sia possibile annullare la richiesta di avvio fornitura o tutti i corrispettivi indicati nel contratto fino al momento della cessazione, qualora non sia possibile annullare la richiesta di avvio della fornitura. Se la fornitura è già stata attivata ed il Cliente decida di esercitare il diritto di ripensamento, lo stesso potrà individuare un altro Fornitore/Rivenditore o procedere alla richiesta di chiusura del punto di fornitura. In caso contrario, saranno attivati i servizi di ultima istanza. La richiesta di disattivazione dovrà essere richiesta espressamente dal Cliente. Se le pratiche di acquisizione avranno esito positivo, diventerà nostro Cliente generalmente in 45 giorni (comunque non oltre 90 giorni). Successivamente potrà recedere in ogni momento senza oneri secondo modalità e termini previsti nel contratto. Smart Energy aderisce alla procedura di ripristino volontaria, normata dall'Allegato A della Delibera ARERA 228/2017/R/com e s.m.i. Sempre secondo quanto previsto dalla Delibera ARERA 228/2017/R/com, Smart Energy si è dotata di un proprio Protocollo di Autoregolazione nel quale sono indicate le modalità di acquisizione e conferma della volontà negoziale del Cliente Finale. Il Protocollo è consultabile sul sito <a href="http://smartenergy.to">smartenergy.to</a>
7) Quali garanzie vengono richieste Non è previsto nessun deposito cauzionale a garanzia per l'attivazione del servizio di Fornitura
8) Come possono essere pagate le fatture del contratto I pagamenti potranno avvenire con addebito diretto su proprio conto (SDD), in via subordinata in ultima istanza tramite bonifico bancario
9) Come vengono fatturati i consumi La fatturazione dei corrispettivi avverrà in base alle condizioni dell'art. 9.13: Fino a 500 Smc/anno - Almeno quadrimestrale; Superiore a 500 e fino a 5.000 Smc/anno: Bimestrale-Superiore a 5.000 Smc/anno: Mensile. La fatturazione avverrà sulla base delle misure rilevate dal distributore territorialmente competente; il Cliente potrà anche provvedere all'autolettura del proprio contatore, secondo modalità e tempi descritti in fattura. L'autolettura è considerata come una lettura effettiva ai fini della fatturazione se validata dall'impresa di distribuzione. In mancanza della lettura del Distributore e dell'autolettura, verranno stimati i consumi sulla base delle informazioni a disposizione del Fornitore/Rivenditore, salvo conguaglio, come descritto nell'Allegato Condizioni Tecnico-Economiche.
10) Come viene attivata la fornitura L'attivazione della fornitura rispetterà i termini per il ripensamento, salvo rinuncia espressa di tale termine da parte del Cliente, e avverrà normalmente in 45 giorni (comunque non oltre 90 giorni) dalla conclusione della richiesta di attivazione dei servizi di fornitura offerti dalla Smart Energy S.r.l., rimanendo comunque soggetta a verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di morosità del Cliente, nonché all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e, per le forniture di energia elettrica, di dispacciamento. Il Fornitore/Rivenditore comunicherà al Cliente eventuali ritardi o l'impossibilità dell'attivazione della fornitura. Per l'esecuzione di prestazione di servizi, i Clienti daranno mandato al Fornitore/Rivenditore di operare per proprio conto nei confronti del Distributore, impegnandosi ad assolvere a ogni eventuale obbligazione che il Fornitore/Rivenditore contragga in proprio nome; in particolare per le singole prestazioni i Clienti dovranno pagare gli importi di competenza del Distributore e i contributi in quota fissa secondo quanto stabilito dall'ARERA.
11) Quali sono i diritti dei consumatori I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti; in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV"). Può avere maggiori dettagli consultando le condizioni generali di contratto. Inoltre, tutte le società di vendita devono rispettare il Codice del consumo e adottare specifiche regole di comportamento definite dal Codice di condotta commerciale emanato dall'ARERA, al cui art. 9 fa riferimento la presente scheda. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale, e più in generale sui diritti del Cliente, si può visitare il sito <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiamare il numero verde 800 166 654. Il Cliente, in relazione al Contratto di fornitura, potrà attivare le seguenti procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie: - la procedura di conciliazione del Servizio Conciliazione Clienti energia, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità. Le modalità di accesso al Servizio, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito <a href="https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm">https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm</a> . Tale procedura è gratuita; - la procedura di Mediazione civile presso gli Organismi di mediazione, iscritti nell'elenco degli Organismi ADR dell'Autorità e presso le Camere di Commercio che abbiano aderito alla Convenzione sottoscritta dall'Autorità con Unioncamere. L'elenco degli Organismi di mediazione iscritti nell'elenco ADR dell'Autorità e delle Camere di Commercio che hanno aderito alla Convenzione, e presso cui è possibile svolgere il tentativo di conciliazione, è consultabile anche sul sito <a href="http://smartenergy.to/assistenza/conciliazione">smartenergy.to/assistenza/conciliazione</a> e <a href="https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm">https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm</a> . Le parti sono tenute al pagamento delle spese di avvio e delle spese di mediazione, secondo quanto previsto nella citata Convenzione. Dette procedure potranno essere attivate previo reclamo al Fornitore/Rivenditore, in seguito alla mancata risposta da parte di quest'ultimo, oppure nel caso in cui il Cliente stesso non ritenga soddisfacente la risposta ricevuta. Il Fornitore/Rivenditore si impegna a partecipare alle procedure sopra citate, valide anche al fine di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente finale. Gli Organismi di mediazione e le Camere di Commercio che intendano convocare Smart Energy al fine di esperire il tentativo di mediazione, potranno utilizzare i seguenti indirizzi: - p.zza Maestri del Lavoro, 51 Collegno (TO) 10093 - <a href="mailto:smart-energy@legalmail.it">smart-energy@legalmail.it</a>
12) Documenti consegnati oltre alle presenti informazioni precontrattuali - Copia Contratto (informazioni tecniche; Condizioni Generali di Contratto; Condizioni Tecniche Economiche; Nota Informativa; Schede Sintetiche)

Smart Energy S.r.l. - Sede Legale: c.so Re Umberto, 9 bis - Sede Operativa: p.zza Maestri del Lavoro, 51 10093 Collegno (TO) P.Iva: 12826060019 - Rea TO 1319242 - Cap. Soc. 120.000,00 euro i.v.

Ai sensi dell'art. 2497 del Codice Civile si attesta che la società Smart Energy S.r.l. è soggetta all'attività di direzione e coordinamento della società capogruppo uBroker S.p.A.

## MODULO DI RECESSO

Per i servizi di fornitura Smart Energy di Energia Elettrica e Gas offerta commerciale Smart Luce Vulnerabili e Smart Gas Vulnerabili ai sensi dell'art.49, comma 1, lett. h) del Codice del Consumo e s.m.i. (entro 14 giorni solari dalla conclusione del Contratto (se perfezionato a seguito di appuntamento concordato tra agente e cliente finale); invece se la richiesta di attivazione avviene a seguito di contatto non richiesto, il termine passa da 14 a 30 giorni (in osservanza del D.lgs. 26/2023)).

---

Il/La sottoscritto/a

Cognome: \_\_\_\_\_

Nome: \_\_\_\_\_

Luogo di nascita \_\_\_\_\_ Data di nascita: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_  
(Comune, Provincia, Stato)

CF \_\_\_\_\_ Tel \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

Notifica con la presente il recesso dal contratto di fornitura n \_\_\_\_\_ sottoscritto con la Smart Energy S.r.l. in data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ per il/i POD/PdR

---

Modulo da inviare a Smart Energy: P.zza Maestri del Lavoro d'Italia, 51 10093 Collegno (TO) o

[assistenza@smartenergy.to](mailto:assistenza@smartenergy.to) o [smart-energy@legalmail.it](mailto:smart-energy@legalmail.it)

Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Il/La richiedente \_\_\_\_\_

Informativa Privacy ai sensi del Regolamento Europeo GDPR 2016/679.

Con la sottoscrizione della presente dichiarazione/istanza il Dichiarante:

- dichiara di essere stato informato, ai sensi del Regolamento Europeo GDPR 2016/679, che i dati personali forniti attraverso la presente dichiarazione/istanza sono indispensabili per poter procedere alla richiesta e che verranno trattati da Smart Energy S.r.l., Titolare del trattamento, anche con l'ausilio di strumenti informatici e telematici, unicamente per le finalità dichiarate, nel pieno rispetto delle prescrizioni del Regolamento Europeo. Dichiara di essere stato altresì informato che Smart Energy S.r.l. potrà comunicare i predetti dati a società controllanti, controllate o collegate, e a soggetti terzi che collaborino (a livello tecnico, amministrativo od organizzativo), comunque sempre all'interno della Comunità Europea, con Smart Energy S.r.l. nell'espletamento della presente richiesta o nell'esecuzione del contratto di fornitura di energia elettrica.

- È a conoscenza di poter esercitare i diritti di cui agli artt. Dal 15 al 22 del Regolamento Europeo, inviando le relative richieste al Titolare del trattamento o scrivendo all'indirizzo: [assistenza@smartenergy.it](mailto:assistenza@smartenergy.it)

Per visionare l'informativa privacy completa <https://smartenergy.it/documentazione/informativa-privacy-gdpr/>

Luogo e Data: \_\_\_\_\_ Firma e Timbro: \_\_\_\_\_